



Workshop für MitarbeiterInnen, die das Seminar „Beschimpfungen und Vorurteile“ besucht haben und die Inhalte vertiefen wollen

# Sicher bei Beschimpfungen

Im Umgang mit verärgerten BürgerInnen und ungerechter Kritik noch sicherer werden

- Erfahrungen aus der Praxis sammeln und besprechen
- Erlerntes wiederholen und festigen

Trainer: Andreas Penz

Montag, 24. März 2014, 8 Uhr bis 12 Uhr

Städtischer Bauhof, Josef Brandstätter Str. 4  
Besprechungszimmer der Beleuchtung

Anmeldung bis spätestens Dienstag, 4. März 2014 über das Intranet oder an [heidemarie.spannlang@stadt-salzburg.at](mailto:heidemarie.spannlang@stadt-salzburg.at)

Stärken fördern,  
Veränderung gestalten

