



Dokumentation von Gewalt- und Aggressionsereignissen (DOGA)¹

Caritas Pflege

Datenerfassung

Name der aggressiven Person

☐ weiblich ☐ männlich ☐ divers

Datum

Zeit

Ausgefüllt von :
Name in
Blockbuchstaben

☐ Bewohner*in ☐ Mitarbeiter*in ☐ Besucher*in ☐ mehrere Personen ☐ Andere: _____

Aufenthaltsort:

☐ Stützpunkt ☐ Zimmer ☐ Wohnzimmer ☐ Büro ☐ öffentlicher Bereich ☐ Andere: _____

1. Auslöser:

☐ unbekannt

Personen

☐ andere Bewohner*innen
☐ Besucher*in/ Angehörige
☐ Mitarbeiter*in
☐ Andere:

Physische Nähe

☐ Körperpflege/ Kleiden
☐ Mobilisation
☐ Essen/ Trinken
☐ Diagnostik/ Therapie
☐ Andere:

Bestimmte Situation

☐ Wartezeit
☐ wollte Bereich verlassen
☐ wurde etwas verwehrt
☐ wurde zu etwas aufgefordert
☐ Medikamenteneinnahme
☐ Sprachbarriere
☐ Heimeinzug
☐ Andere:

2. Zustand der aggressiven Person in der Situation

☐ nicht beurteilbar

☐ ängstlich
☐ Schmerzen
☐ Medikamenteneinfluss
☐ Stress
☐ Alkohol/ Suchtmitteleneinfluss

☐ verwirrt, desorientiert
☐ starke Emotion (Ärger, Wut)
☐ grenzüberschreitendes Verhalten
☐ Andere:

3. Form der Aggression

☐ geplant/ gezielt
☐ impulshaft

Verbal

☐ bedrohend
☐ beschimpfend
☐ rassistisch motiviert
☐ sexuell einschüchternd/ belästigend
☐ herabwürdigend
☐ abwertend
☐ Andere:

Mit Körpereinsatz

☐ Drohgebärden
☐ Schlagen/Boxen/ Tritte
☐ Würgen
☐ Reißen
☐ Beißen
☐ Stoßen
☐ Festhalten
☐ sexuelle Übergriffe, Art:
☐ Andere:

Mit Gegenständen

☐ Möbel
☐ Gehilfen
☐ Geschirr
☐ Werkzeuge
☐ Messer
☐ Schusswaffe
☐ Flüssigkeiten, Art:
☐ Andere:

4. Ziel der Aggression

☐ unbekannt

☐ gegen sich selbst
☐ gegen Gegenstände
☐ gegen externe Personen

☐ gegen Pflegepersonen
☐ gegen andere Mitarbeiter*innen
☐ Andere:

5. Auswirkung der Aggression

☐ keine Auswirkungen

Emotional

☐ Belastung/ Verunsicherung
☐ Angst
☐ Schock
☐ Bedrohungsgefühl
☐ Andere:

Körperlich

☐ Verletzung, Art:
☐ Schmerzen
☐ Behandlung notwendig
☐ unmittelbare Arbeitsunfähigkeit
☐ Andere:

Sachbeschädigung

☐ Art/ Ausmaß:

6. Maßnahmen zum Aggressions-Stopp

☐ Gespräch/ beruhigend einwirken
☐ enterale Medikation
☐ aus der Situation/ Raum gehen
☐ Weitere Person(en) zur Hilfe geholt

☐ Freiheitsbeschränkende Maßnahme, Art:
☐ Polizei gerufen
☐ Keine
☐ Andere:

7. Dauer des Vorfalles ungefähr in Minuten:

8. Anzahl der beteiligten Mitarbeiter*innen:

9. Wie schwerwiegend war dieses Ereignis aus Ihrer Sicht?

Nicht schwerwiegend 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 sehr schwerwiegend

10. Wie schwierig war es für Sie (das Team) mit der Situation umzugehen?

Nicht schwierig 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 sehr schwierig

¹ Angelehnt an EVA-Bogen | NAGS Österreich, Schweiz, Deutschland | www.aggressionsmanagement.at



Dokumentation von Gewalt- und Aggressionsereignissen (DOGA)²

Caritas Pflege

Anregungen für nächste Schritte:

- ☐ Keine
- ☐ Bewohnerbesprechung
- ☐ Ereignisreflexion/Fallbesprechung

Ergänzungen, Anmerkungen:

Anleitung:

- **Was ist der DOGA-Bogen? Warum wird er ausgefüllt?** Der DOGA-Bogen dient zur Erfassung und Dokumentation von Gewalt- und Aggressionsereignissen im Pflegewohnhaus.
- **Wann wird der DOGA-Bogen ausgefüllt?** Der DOGA-Bogen wird auf jeden Fall ausgefüllt, wenn Situationen mit Eigen- bzw. Fremdgefährdung beobachtet/erlebt wurden. Darüber hinaus kann jede Person, die eine Situation, sehr unangenehm, bedrohlich, schwerwiegend erlebt hat, selbst entscheiden, den DOGA-Bogen zu verwenden.
- **Wer füllt den DOGA-Bogen aus?** Jede*r Caritas-Mitarbeiter*in kann den DOGA-Bogen bei Bedarf ausfüllen.
- **Was passiert mit dem DOGA-Bogen? Wo/Wie wird er abgelegt?** Der DOGA-Bogen wird handschriftlich ausgefüllt und der/dem direkten Vorgesetzte*n übergeben. Wenn der DOGA-Bogen eine*n Bewohner*in betrifft, dann ist der DOGA-Bogen ein Teil der Bewohner*innendokumentation und wird eingescannt in der Dokumentation abgelegt. Die Ablage muss datengeschützt erfolgen und eine Kopie an das Trainer*innenteam (Pflegeexpert*innen Gewaltprävention) gewaltpraevention-pflege@caritas-wien.at durch die/den direkte Vorgesetzte*n gesendet werden.
- **Aufbewahrung siehe Leitfaden zu Gewalt & Aggressionsereignissen des Pflegewohnhauses**