

Anmeldung für Poster zur „GAIMH Jahrestagung 2011 in Wien“

Krisentelefon in der „Münchener Sprechstunde für Schreibabys“ - Ergebnisse aus 3 Jahren -

M. Ziegler, M. Schieche, D. Hess, Kinderzentrum München

Vor allem in den Abend- und frühen Nachtstunden sind Babys mit noch unreifer Verhaltensregulation unruhig, schreien z.T. exzessiv, lassen sich trotz vieler Anstrengungen der Eltern kaum beruhigen und finden über viele Stunden nicht in den Schlaf. Die Eltern haben große Sorge um das Kind, fühlen sich oft hilflos dem Schreien des Kindes ausgesetzt. Sie sind selbst massiv erschöpft, übermüdet, am Ende ihrer Kräfte. Das unstillbare Schreien des Kindes und die andauernde Überforderung kann zu aggressiven Gefühlen gegenüber dem Kind führen, zu einer ohnmächtigen Wut: Dies kann in seltenen Fällen auch zu einer Vernachlässigung und Misshandlung des Kindes führen (Schütteltrauma).

Das Krisentelefon in der „Münchener Sprechstunde für Schreibabys“ bietet an 4 Abenden in der Woche (Mittwoch, Freitag, Samstag, Sonntag)- an denen in der Regel nur schwer ein Kinderarzt erreichbar ist- eine erste telefonische Hilfe für die Eltern eines Schreibabys an. Das Beratungsangebot umfasst eine akute Krisenberatung, eine Risikoeinschätzung – mit Klärung, ob das Kind akut einem Kinderarzt vor Ort oder in einer Klinik vorgestellt werden soll - , erste Beratungsschritte im Umgang mit dem unstillbaren Schreien oder anderen aktuellen Problemen des Kindes und informiert über örtliche Beratungsstellen.

Das Krisentelefon wird durch geschulte Mitarbeiter der „Münchener Sprechstunde für Schreibabys“ bedient am Mi, Fr, Sa, So von 19:00 bis 22:00. Der Telefondienst ist für den Anrufer kostenfrei. Die Finanzierung wurde über Spenden des Adventskalenders der Süddeutschen Zeitung ermöglicht.

Es liegen nun die ersten Ergebnisse aus 3 Jahren vor. Durchschnittlich 7 Anrufer im Monat nehmen den Dienst in Anspruch, der Belastungsgrad der Eltern ist hoch, mehr als die Hälfte der Eltern suchen dann in den folgenden Tagen eine Sprechstunde für Schreibabys auf.