



Evaluation der Implementierung des VSD Vorsorgedialog® in der mobilen Pflege und Betreuung zu Hause (VSD)



Eva More-Hollerweger, Selma Sprajcer, Anahita Parsian

Dezember 2023

Ansprechperson: Maria Eibel, HOSPIZ ÖSTERREICH

maria.eibel@hospiz.at
+43 681 8122 7145

Evaluationsdesign



- Mit Hilfe eines Evaluierungsbogens wurden in 3 Einrichtungen (CS Caritas Socialis, Caritas der Erzdiözese Wien und Arbeitersamariterbund Wien) Daten über den VSD Vorsorgedialog®_mobil* von Q1 2022 bis Q3 2023 gesammelt.
- Der Evaluierungsbogen wurde in 3 Teile unterteilt, um Informationen über das VSD-Beratungsgespräch, das VSD-Erstgespräch und – Evaluierungsgespräch und die Anwendung des VSD-Krisenblatts zu erhalten.

Ergebnisse des Evaluationsbogens

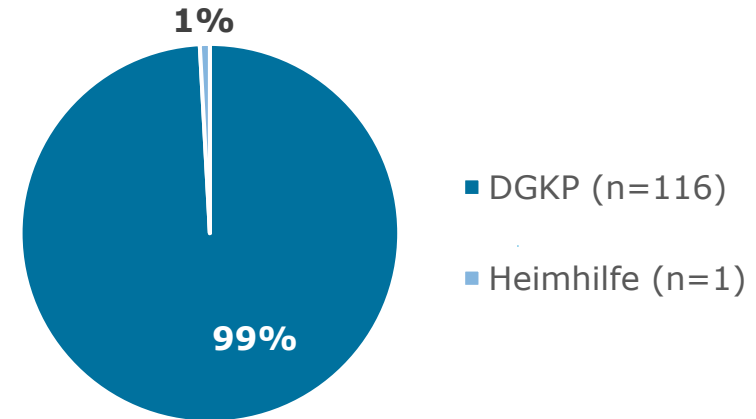
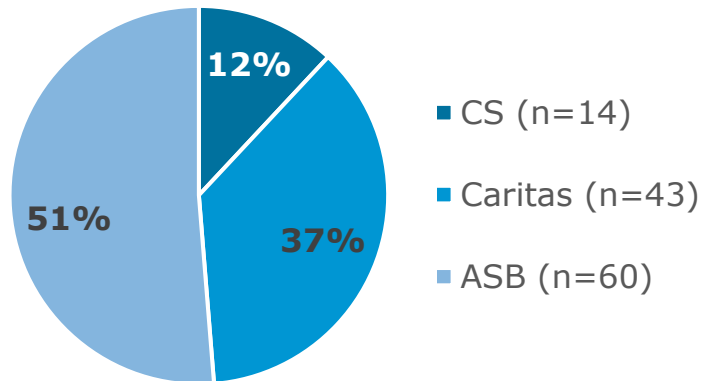


Beratungsgespräch zum VSD



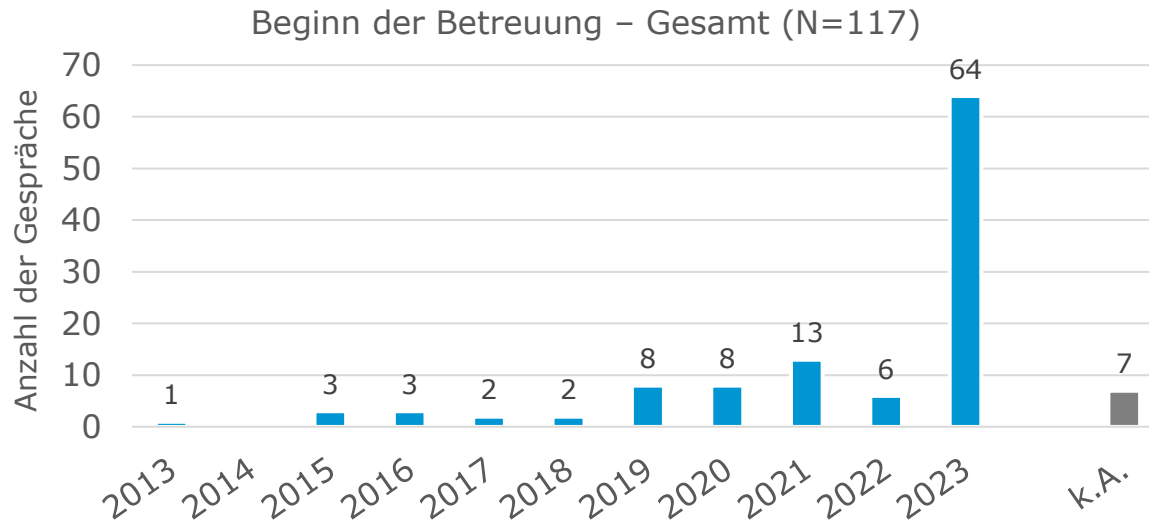
Beratungsgespräch: Allgemeines

Zeitraum	Q1 2022 – Q3 2023
Anzahl	117 Beratungsgespräche



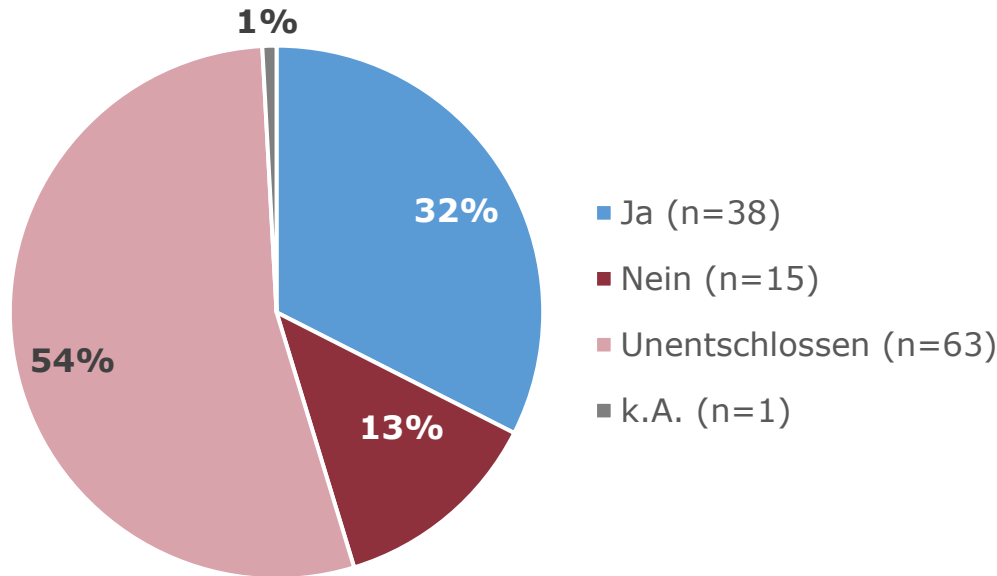
Beratungsgespräch: Beginn der Betreuung

Zeitpunkt des Beratungsgesprächs	Anzahl der Gespräche	Ergebnis
Q1-Q4 2022	41	Bei 21% hat die Betreuung in 2021 begonnen
Q1-Q3 2023	76	Bei 83% hat die Betreuung in 2023 begonnen



Beratungsgespräch: Zustimmung VSD (1/2)

Wurde im Rahmen des ausführlichen Beratungsgesprächs der Durchführung eines VSD-Erstgesprächs seitens der Klientin bzw. des Klienten zugestimmt? (N=117)

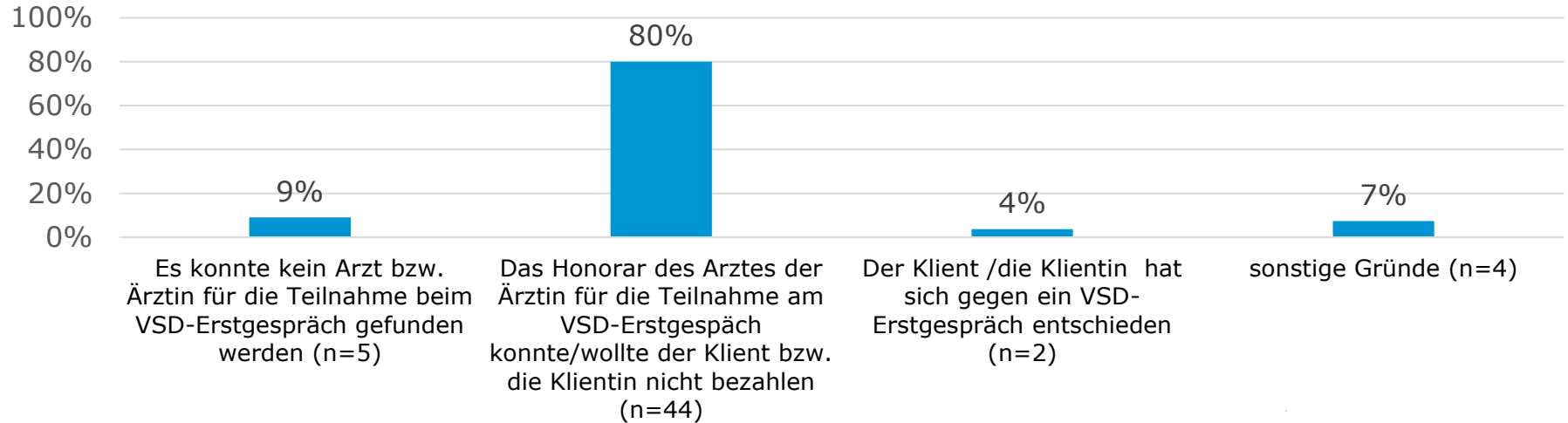


Anmerkung zu einem*einer Klient*in, der*die dem VSD **nicht** zugestimmt hat:

*„Trotz zahlreicher Krisen möchte sich Klient*in auch im Gespräch mit HA (Hausarzt/-ärztin) nicht mit dem Thema konfrontieren“*

Beratungsgespräch: Zustimmung VSD (2/2)

Aus nachfolgenden Gründen wurde kein VSD-Erstgespräch durchgeführt (N=55*)



Sonstige Gründe:

Für Patientenverfügung entschieden (1x)

Verstorben (2x)

Für Vorsorgevollmacht entschieden (1x)

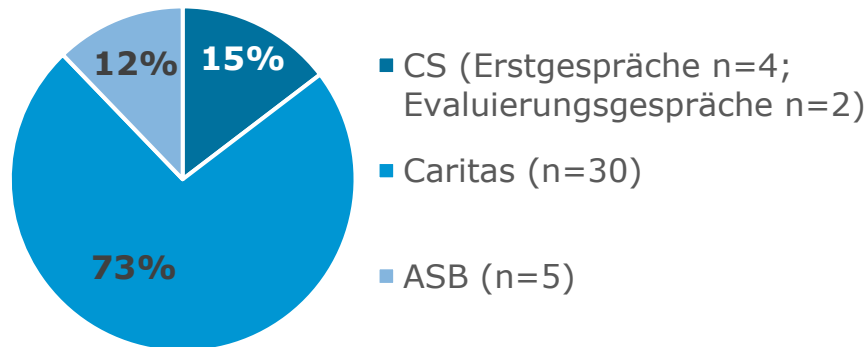
VSD Vorsorgedialog®- Erstgespräch & VSD Vorsorgedialog®- Evaluierungsgespräch



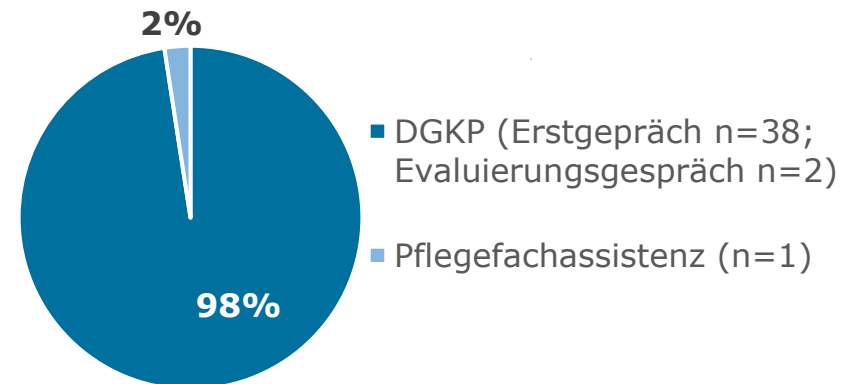
VSD-Erstgespräch & VSD-Evaluierungsgespräch: Allgemeines (1/2)

Zeitraum	Q1 2022 – Q2 2023
Anzahl Gesamt	41
davon VSD-Erstgespräche	39
davon VSD-Evaluierungsgespräche	2

VSD-Erstgespräche (N=39) & -
Evaluierungsgespräch (N=2)

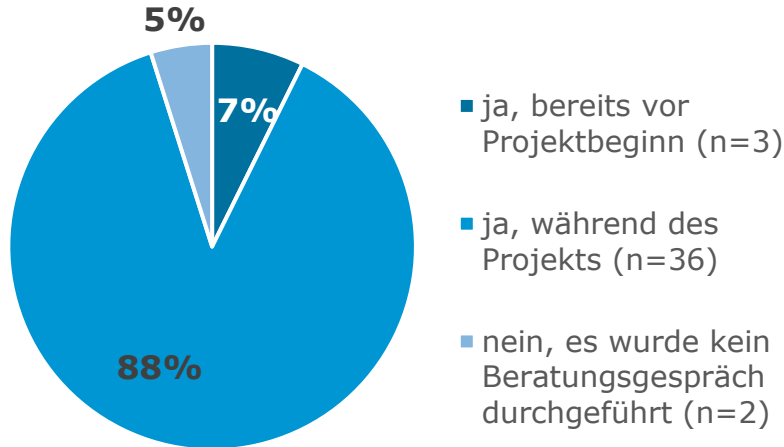


Durchführende Person des VSD-
Erstgespräche (N=39) & -
Evaluierungsgespräche (N=2)

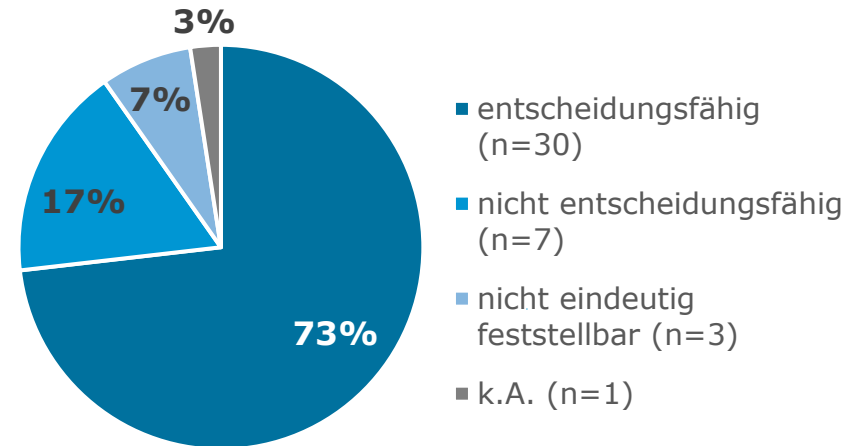


VSD-Erstgespräch & VSD-Evaluierungsgespräch: Allgemeines (2/2)

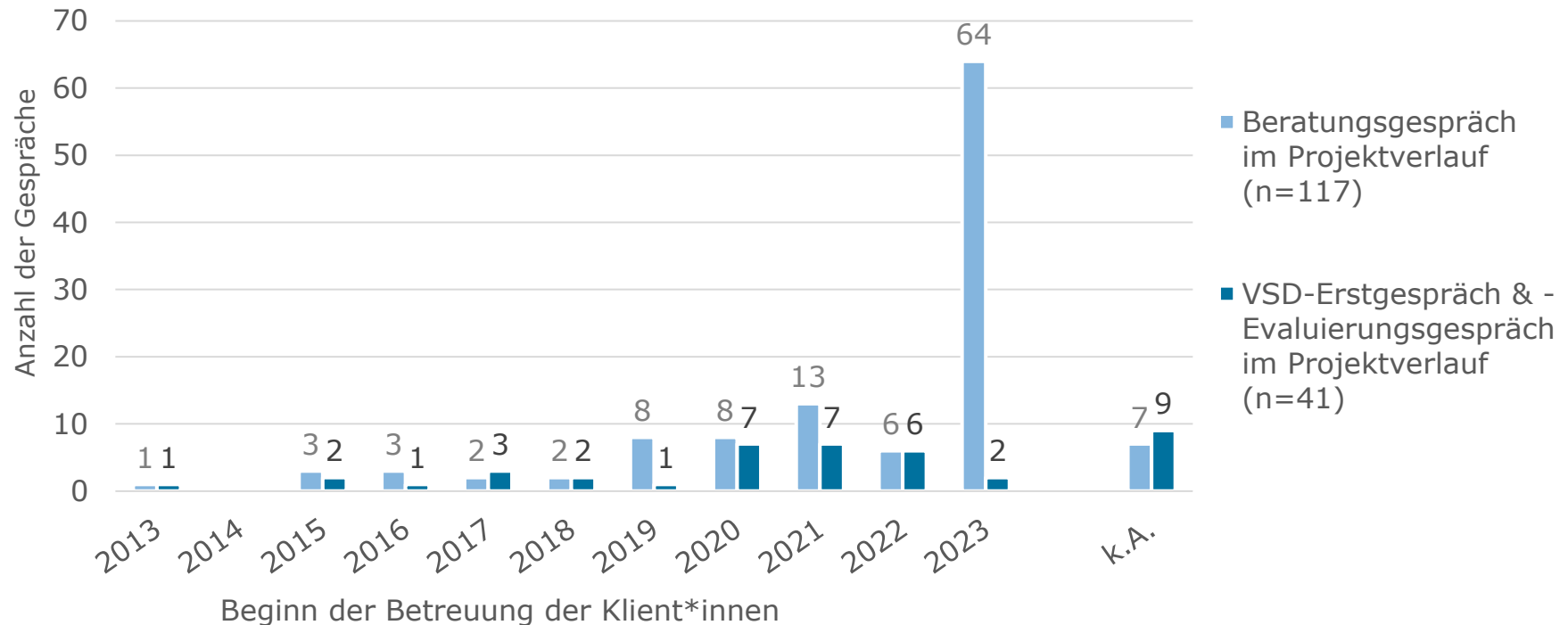
Wurde mit der Klientin bzw. dem Klienten bereits ein Beratungsgespräch zum VSD-Erstgespräch geführt? (N=41)



War die Klientin bzw. der Klient zum Zeitpunkt des Gesprächs entscheidungsfähig? (N=41)

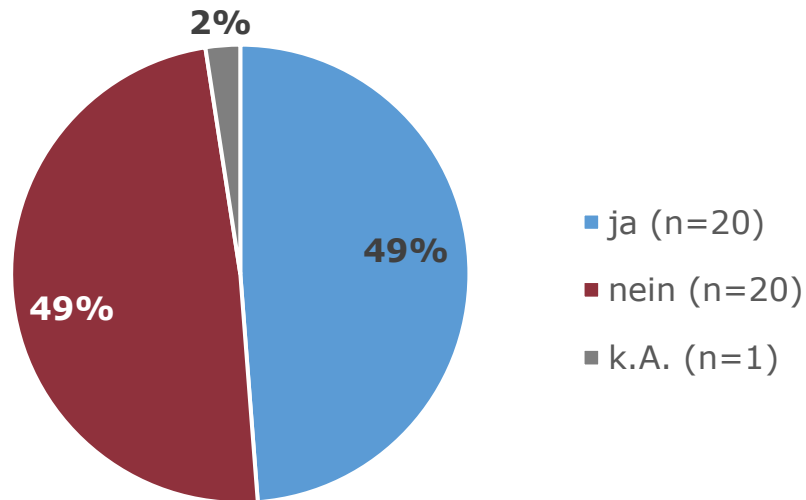


VSD-Erstgespräch & VSD-Evaluierungsgespräch vgl. Beratungsgespräch in Bezug auf den Beginn der Betreuung

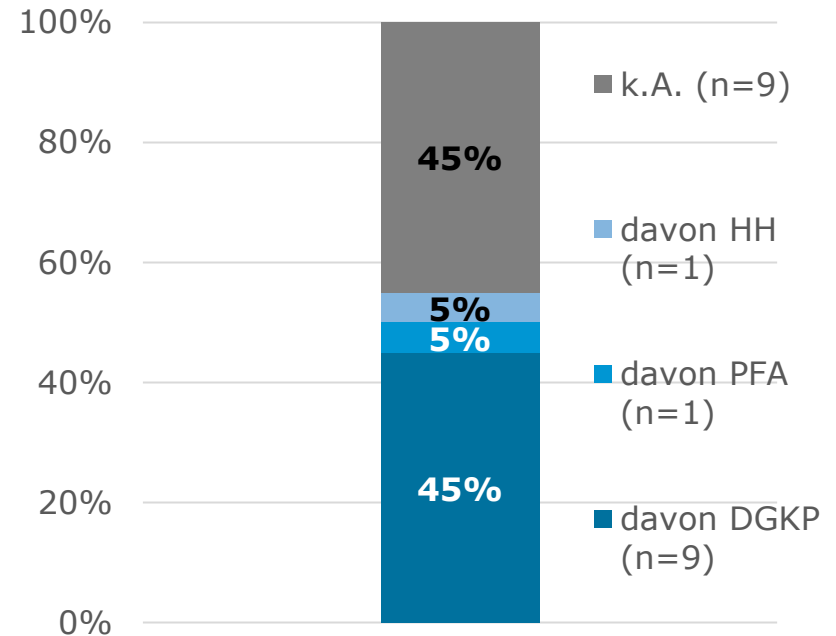


VSD-Erstgespräch & VSD-Evaluierungsgespräch: Anwesende Personen Träger (1/2)

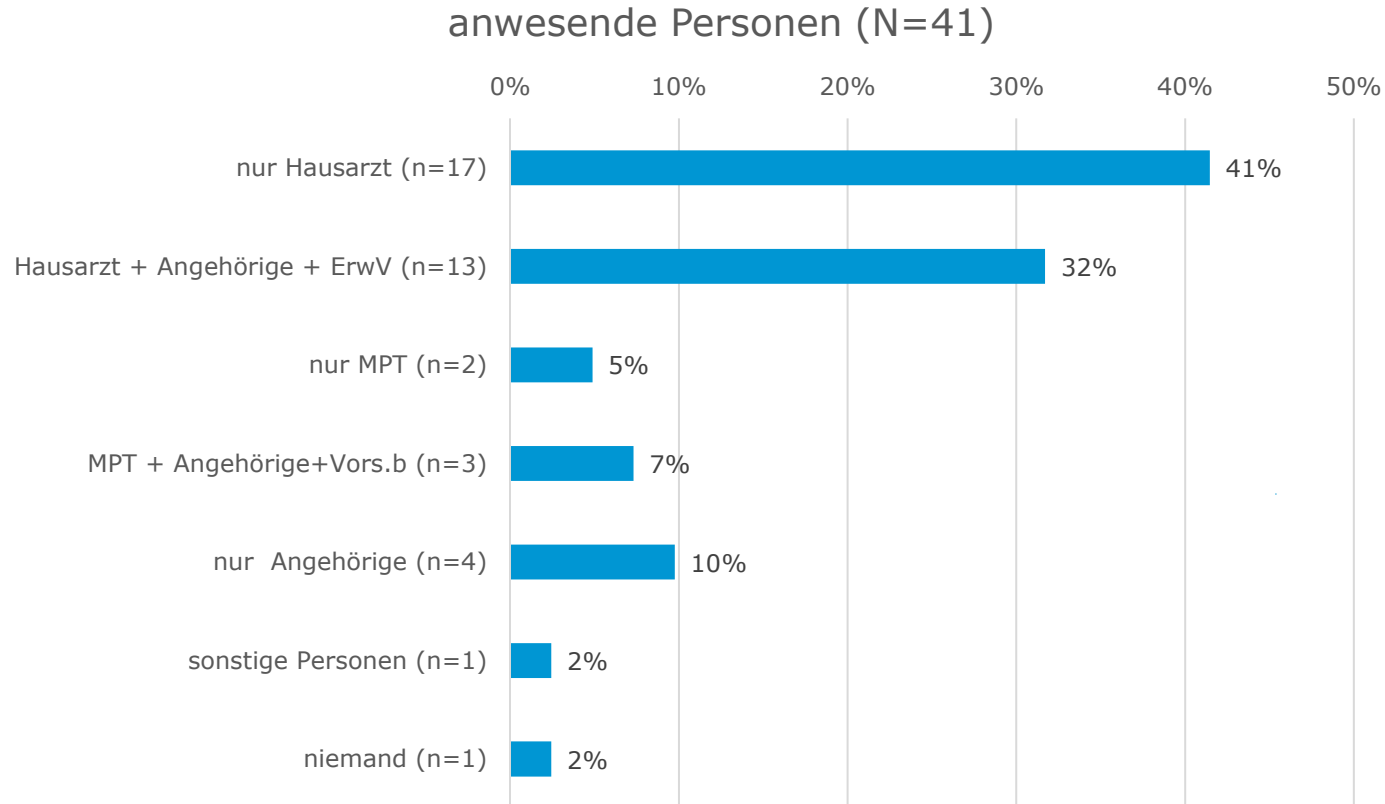
Waren neben der gesprächsführenden Person noch weitere Personen seitens des Trägers/des Betreuungsteams beim VSD-Gespräch dabei? (N=41)



Falls ja: Welche anderen Personen waren anwesend? (N=20)

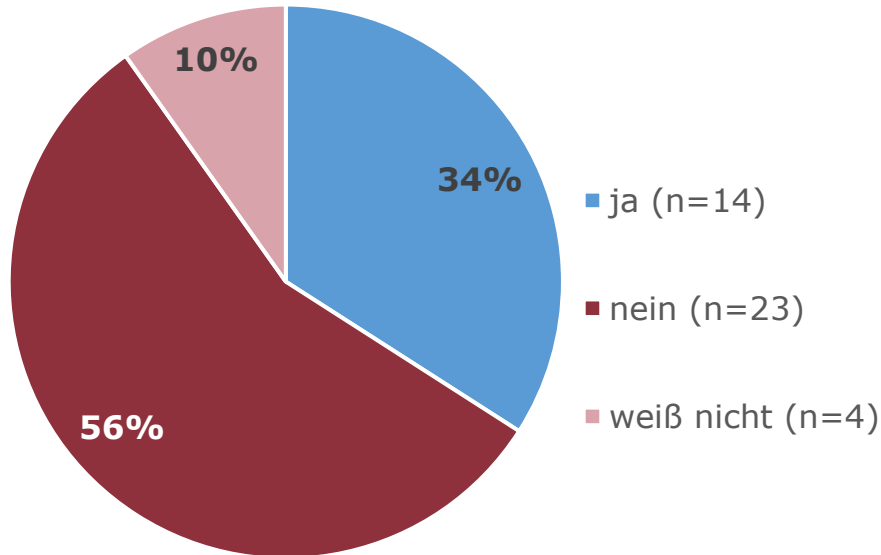


VSD-Erstgespräch & VSD-Evaluierungsgespräch: weitere anwesende Personen (2/2)

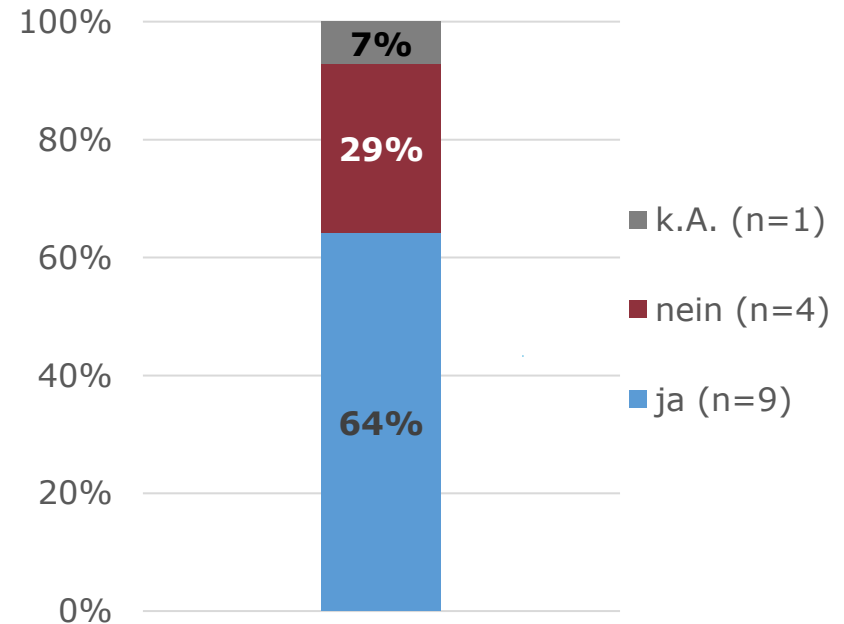


VSD-Erstgespräch & VSD-Evaluierungsgespräch: Ärztinnen/Ärzte Honorar

Wurde ein Honorar seitens des Arztes bzw.
der Ärztin verlangt? (N=41)

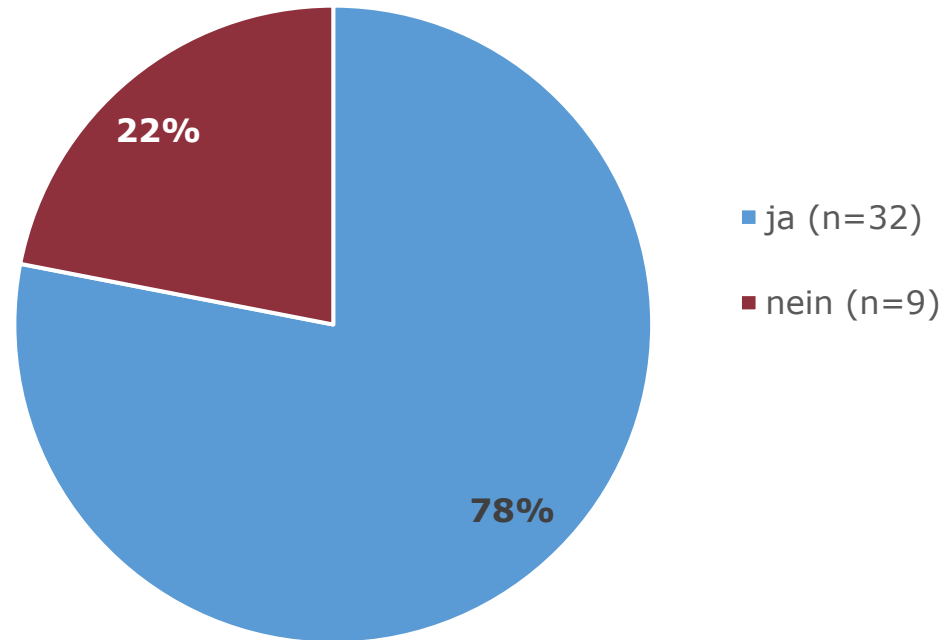


Falls ja: Wurde das Honorar von der
Klientin bzw. vom Klienten bezahlt?
(N=14)



VSD-Erstgespräch & VSD-Evaluierungsgespräch: Krisenblatt

Wurde das Krisenblatt beim VSD-Erstgespräch
ausgefüllt? (N=41)



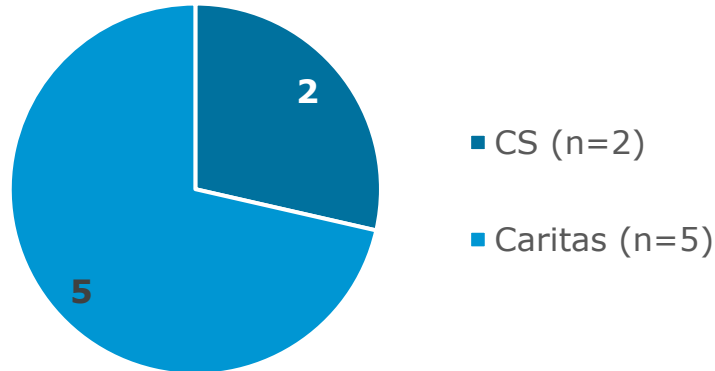
VSD Vorsorgedialog® _mobil Krisenblatt & Versterben



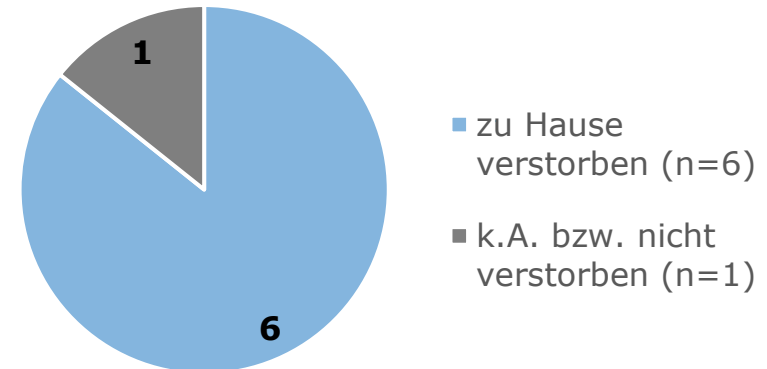
VSD-Krisenblatt & Versterben: Allgemeines

Anzahl Gesamt	7
bei entscheidungsfähigen Klient*innen	6
bei nicht-entscheidungsfähigen Klient*innen	1

Anwendung des VSD-Krisenblatt (N=7)



Ort des Versterbens, falls im Erhebungszeitraum verstorben (N=7)



VSD-Krisenblatt & Versterben: Krisensituation (1/2)

Beim VSD war der*die Klient*in entscheidungsfähig (N=6)

Wurde in der Krisensituation gemäß Krisenblatt gehandelt?

ja	4
----	---

nein	2
------	---

Wer hat entgegen des Krisenblatts gehandelt?

Notfallsanitäter*in -> Es erfolgte eine Reanimation.

Klient*in entschied sich um -> Es erfolgte eine
Krankenhauseinweisung.

Anmerkungen zu den
Krisensituationen:

*„Notfallsanitäter haben VSD
ignoriert, erst Notarzt hat
Reanimationsversuch gestoppt“*

*„Kli. hat selbstständig den Notruf
gedrückt, MA waren nicht vor Ort.
Kli. wurde nach KH wieder nach
Hause entlassen.“*

VSD-Krisenblatt & Versterben: Krisensituation (2/2)

Beim VSD war der*die Klient*in nicht entscheidungsfähig, der mutmaßliche Wille wurde erhoben (N=1)

Wurde in der Krisensituation gemäß Krisenblatt gehandelt?

ja

In der Krisensituation erfolgte:

Weder Reanimation noch Krankenhauseinweisung

VSD Vorsorgedialog® _mobil Tarifberechnung



VSD-Erstgespräch & VSD-Evaluierungsgespräch: Zeitangaben (1/2)

Erstgespräche: Ergebnisse dienen als Grundlage für die Tarifberechnung.

Evaluierungsgespräche: Aufgrund der geringen Anzahl (**N=2**) wurden teilweise andere Werte in die Berechnung des VSD-Tarifs einbezogen.

Mittlerer Zeitaufwand	VSD-Erstgespräch (N=39)	VSD-Evaluierungsgespräch	
		Ergebnisse (N=2)	Grundlage für die Tarifberechnung
Anwesenheit Arzt*Ärztin	60 min	30 min	30 min
Anwesenheit Klient*in	60 min	52,5 min	-

VSD-Erstgespräch & VSD-Evaluierungsgespräch: Zeitangaben (2/2)

Mittlerer Zeitaufwand	VSD- Erstgespräch (N=39)	VSD-Evaluierungsgespräch	
		Ergebnisse (N=2)	Grundlage für die Tarifberechnung
Terminkoordinierung (Dienst- /Einsatzplanung)	20 min	37,5 min	20 min
Wegzeit zum Klienten/zur Klientin	30 min	22,5 min	30 min
Gesprächsdauer	60 min	52,5 min	45 min
Reflexionsgespräch (x2)	15 min (x2)	10 min	-
Terminkoordinierung (Gesprächsführende Person)	25 min	30 min	} Vor- und Nachbereitung 90 min
Vorbereitung	60 min	37,5 min	
Dokumentation vor Ort	20 min	22,5 min	
Nachbereitung	15 min	45 min	
Gesamtdauer Pflege	260 min	257,5 min	185 min

VSD-Tarifberechnung (1/3)

VSD-Erstgespräch	Betrag Basis 2023	Einheit	Anzahl	Summe
Ärztliches VSD-Erstgespräch				
Honorierung Mediziner*in	€ 144,00	je angef. 1/2h	2	€ 288,00
Fahrtzeit Mediziner*in	€ 53,12	Pauschale	1	€ 53,12
Kosten ärztlicher VSD-Erstgespräch gesamt		Minuten	60	€ 341,12
Pflegerisches VSD-Erstgespräch				
Gespräch VSD	€ 0,66	Minuten	60	€ 39,48
Vor- und Nachbereitung (inkl. Terminkoordinierung & Dokumentation)	€ 0,66	Minuten	120	€ 78,95
Koordination (Dienst-/Einsatzplanung)	€ 0,81	Minuten	20	€ 16,12
Wegzeit	€ 0,66	Minuten	30	€ 19,74
Reflexionsgespräch (VSD-Gesprächsführende*r)	€ 0,66	Minuten	15	€ 9,87
Reflexionsgespräch (weitere Person)	€ 0,66	Minuten	15	€ 9,87
Overheadkosten Pflege (inkl. Schulung & Infrastruktur)			15%	€ 26,10
Kosten pflegerischer VSD-Erstgespräch gesamt		Minuten	260	€ 200,13
Summe VSD-Erstgespräch			320	€ 541,25

VSD-Tarifberechnung (2/3)

1. VSD-Evaluationsgespräch	Betrag Basis 2023	Einheit	Anzahl	Summe
Ärztliches VSD 1. Evaluationsgespräch				
Honorierung Mediziner*in	€ 144,00	je angef. 1/2h	1	€ 144,00
Fahrtzeit Mediziner*in	€ 53,12	Pauschale	1	€ 53,12
Kosten ärztlicher VSD 1. Evaluationsgespräch gesamt		Minuten	30	€ 197,12
Pflegerisches VSD 1. Evaluationsgespräch				
Gespräch VSD	€ 0,66	Minuten	45	€ 29,61
Vor- und Nachbereitung (inkl. Terminkoordinierung & Dokumentation)	€ 0,66	Minuten	90	€ 59,21
Koordination (Dienst-/Einsatzplanung u. VSD-Gesprächsführende*r)	€ 0,81	Minuten	20	€ 16,12
Wegzeit	€ 0,66	Minuten	30	€ 19,74
Overheadkosten Pflege (inkl. Schulung & Infrastruktur)			15%	€ 18,70
Kosten pflegerischer VSD 1. Evaluationsgespräch gesamt		Minuten	185	€ 143,38
Summe VSD 1. Evaluationsgespräch			215	€ 340,50

VSD-Tarifberechnung (3/3)

Annahme: Durchschnittliche Betreuungsdauer 3 Jahre

→ 1 VSD-Erstgespräch und 2 VSD-Evaluierungsgespräche (auf Basis der Kosten 2023, ohne Inflationsanpassung)

	Ärztliche Kosten	Pflegerische Kosten	Gesamt
Summe VSD-Erstgespräch	€ 341,12	€ 200,13	€ 541,25
Summe VSD 1. Evaluationsgespräch	€ 197,12	€ 143,38	€ 340,50
Summe VSD 2. Evaluationsgespräch	€ 197,12	€ 143,38	€ 340,50
Kosten VSD gesamt pro Klient*in	€ 735,36	€ 486,89	€ 1 222,25

Kostenvergleich Belagtag Krankenhäuser (Wien*)

- 1.484 Euro pro Tag (2022)
- 8.455 Euro je stationärem Aufenthalt (2022)

=> rein ökonomisch betrachtet: kann durch den VSD® ein Krankenhausaufenthalt von nur zwei Tagen vermieden werden, hat er sich für diese Klient*in sich bereits „rentiert“

=> nicht berücksichtigt sind dabei soziale Wirkungen von verhinderten (unerwünschten) Krankenhausaufenthalten – Wohlbefinden der Klient*innen

*) Datenquelle: Jahresmeldung KA-Sammelkostennachweis und KH-Statistik / Erstellt AUG/SEP 2023