



# Evaluation der Implementierung des VSD Vorsorgedialog® in der mobilen Pflege und Betreuung zu Hause (VSD)



Eva More-Hollerweger, Selma Sprajcer, Anahita Parsian

Dezember 2023

Ansprechperson: Maria Eibel, HOSPIZ ÖSTERREICH

[maria.eibel@hospiz.at](mailto:maria.eibel@hospiz.at)  
+43 681 8122 7145

# Evaluationsdesign



- Mit Hilfe eines Evaluierungsbogens wurden in 3 Einrichtungen (CS Caritas Socialis, Caritas der Erzdiözese Wien und Arbeitersamariterbund Wien) Daten über den VSD Vorsorgedialog®\_mobil\* von Q1 2022 bis Q3 2023 gesammelt.
- Der Evaluierungsbogen wurde in 3 Teile unterteilt, um Informationen über das VSD-Beratungsgespräch, das VSD-Erstgespräch und – Evaluierungsgespräch und die Anwendung des VSD-Krisenblatts zu erhalten.

# Ergebnisse des Evaluationsbogens

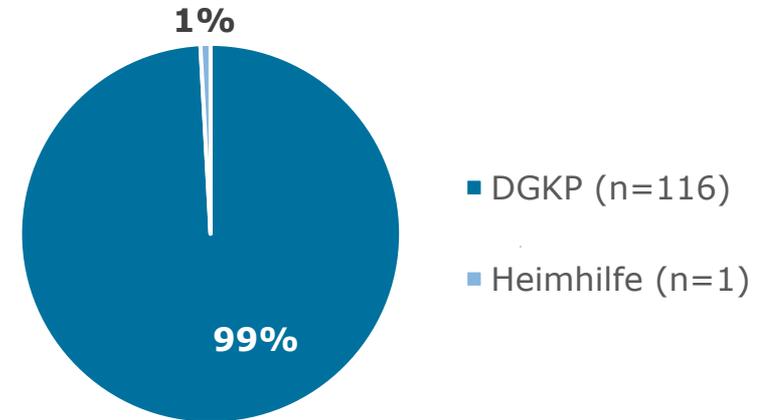
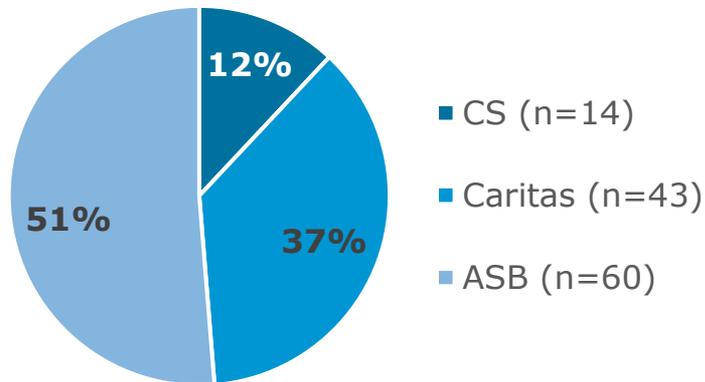


# Beratungsgespräch zum VSD



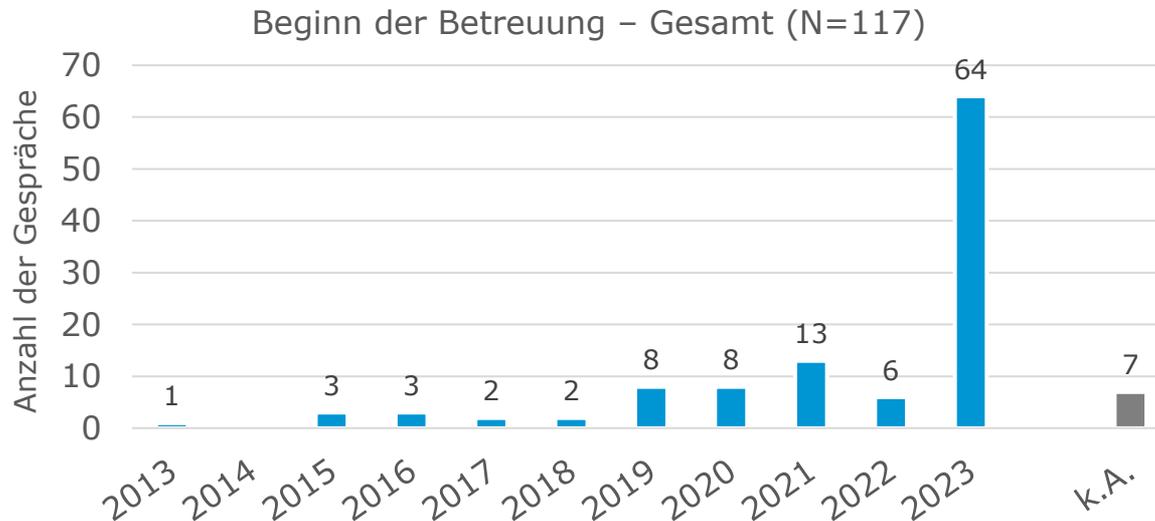
# Beratungsgespräch: Allgemeines

Zeitraum	Q1 2022 – Q3 2023
Anzahl	117 Beratungsgespräche



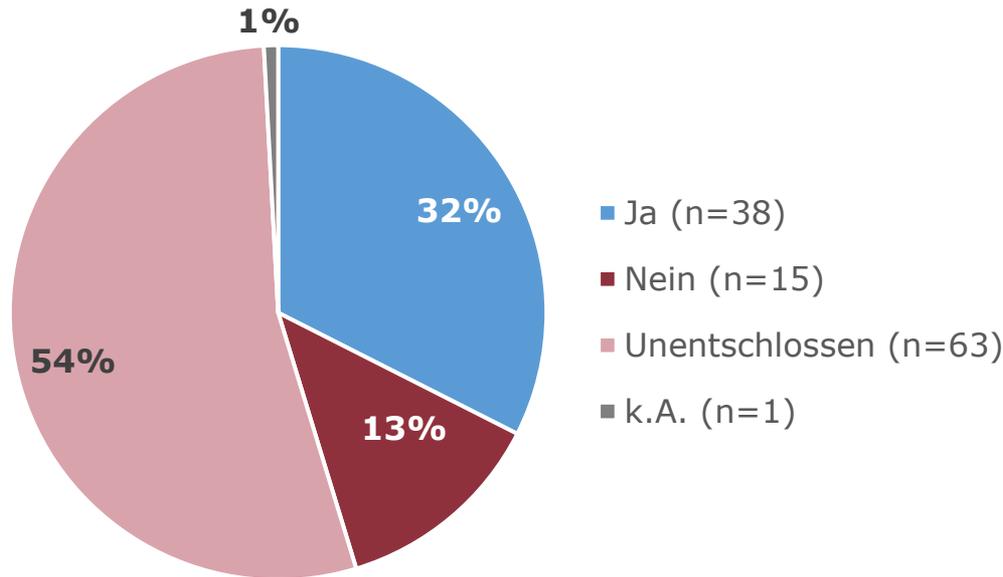
# Beratungsgespräch: Beginn der Betreuung

Zeitpunkt des Beratungsgesprächs	Anzahl der Gespräche	Ergebnis
Q1-Q4 2022	41	Bei 21% hat die Betreuung in 2021 begonnen
Q1-Q3 2023	76	Bei 83% hat die Betreuung in 2023 begonnen



# Beratungsgespräch: Zustimmung VSD (1/2)

Wurde im Rahmen des ausführlichen Beratungsgesprächs der Durchführung eines VSD-Erstgesprächs seitens der Klientin bzw. des Klienten zugestimmt? (N=117)

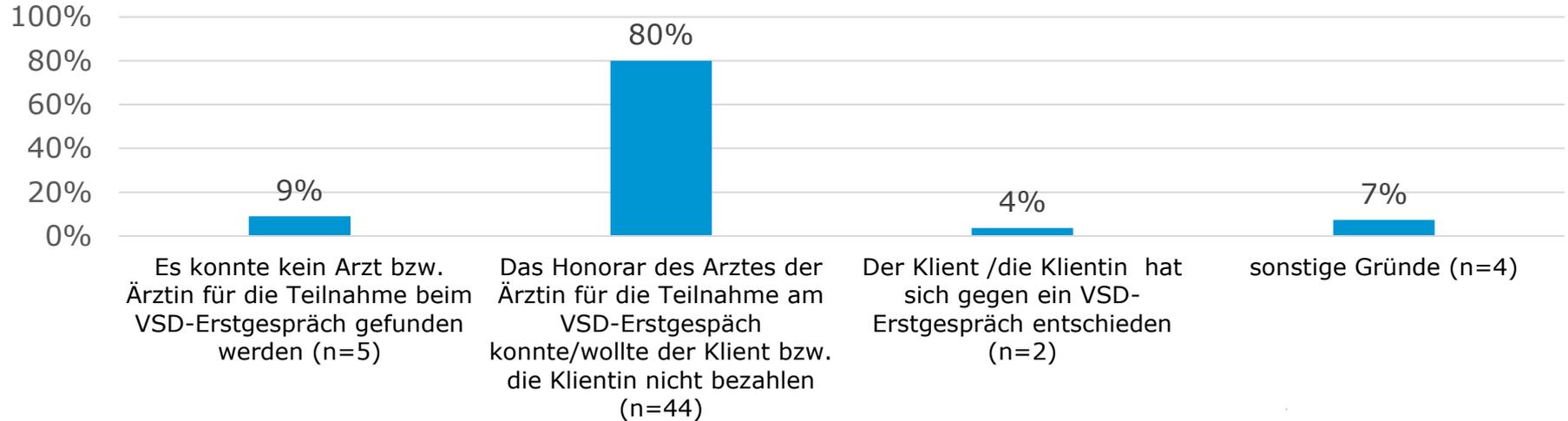


Anmerkung zu einem\*einer Klient\*in, der\*die dem VSD **nicht** zugestimmt hat:

*„Trotz zahlreicher Krisen möchte sich Klient\*in auch im Gespräch mit HA (Hausarzt/-ärztin) nicht mit dem Thema konfrontieren“*

# Beratungsgespräch: Zustimmung VSD (2/2)

Aus nachfolgenden Gründen wurde kein VSD-Erstgespräch durchgeführt (N=55\*)



## Sonstige Gründe:

Für Patientenverfügung entschieden (1x)

Verstorben (2x)

Für Vorsorgevollmacht entschieden (1x)

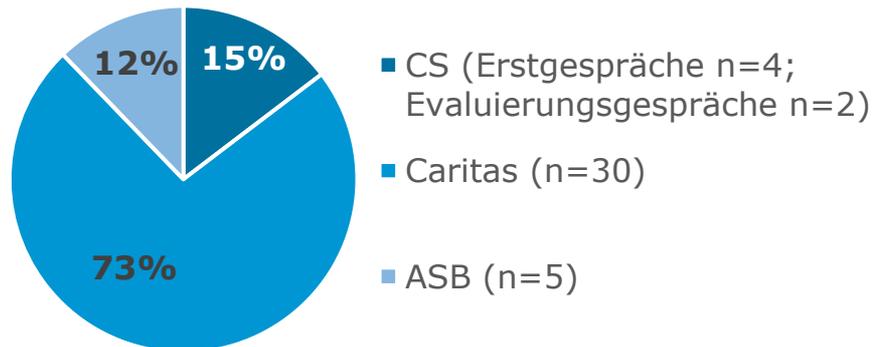
# VSD Vorsorgedialog®- Erstgespräch & VSD Vorsorgedialog®- Evaluierungsgespräch



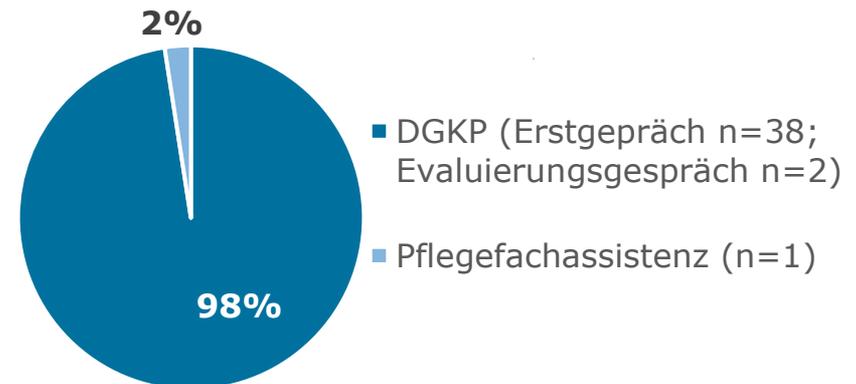
# VSD-Erstgespräch & VSD-Evaluierungsgespräch: Allgemeines (1/2)

Zeitraum	Q1 2022 – Q2 2023
Anzahl Gesamt	41
davon VSD-Erstgespräche	39
davon VSD-Evaluierungsgespräche	2

VSD-Erstgespräche (N=39) & -  
Evaluierungsgespräch (N=2)

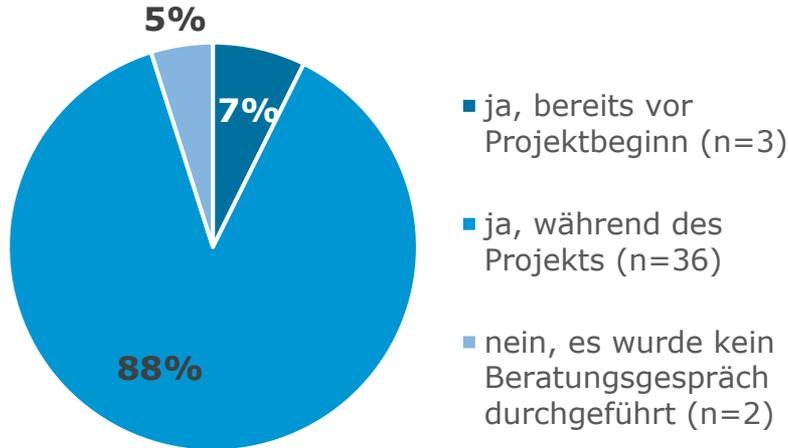


Durchführende Person des VSD-  
Erstgespräche (N=39) & -  
Evaluierungsgespräche (N=2)

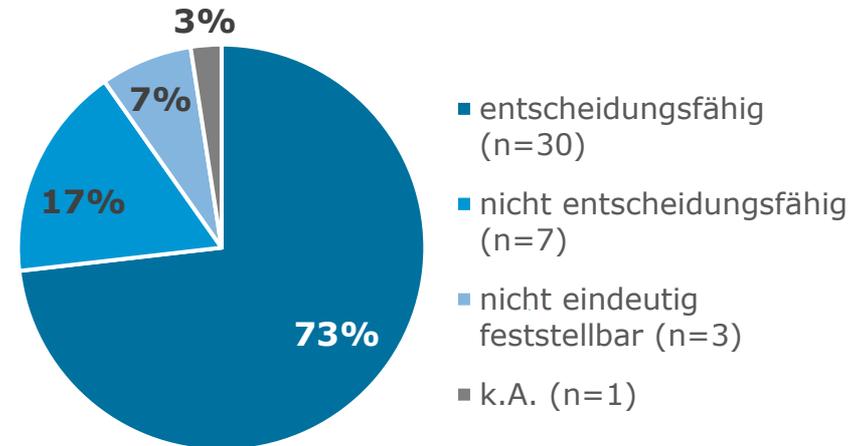


# VSD-Erstgespräch & VSD-Evaluierungsgespräch: Allgemeines (2/2)

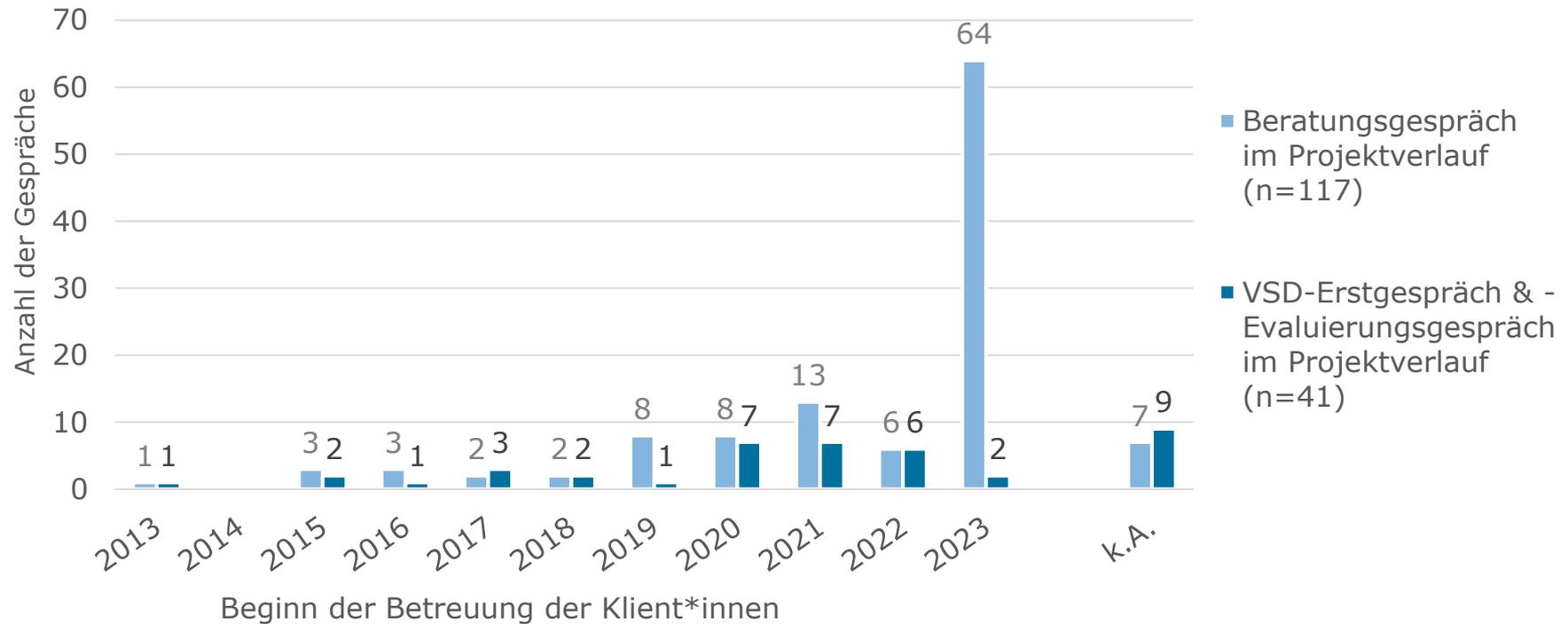
Wurde mit der Klientin bzw. dem Klienten bereits ein Beratungsgespräch zum VSD-Erstgespräch geführt? (N=41)



War die Klientin bzw. der Klient zum Zeitpunkt des Gesprächs entscheidungsfähig? (N=41)

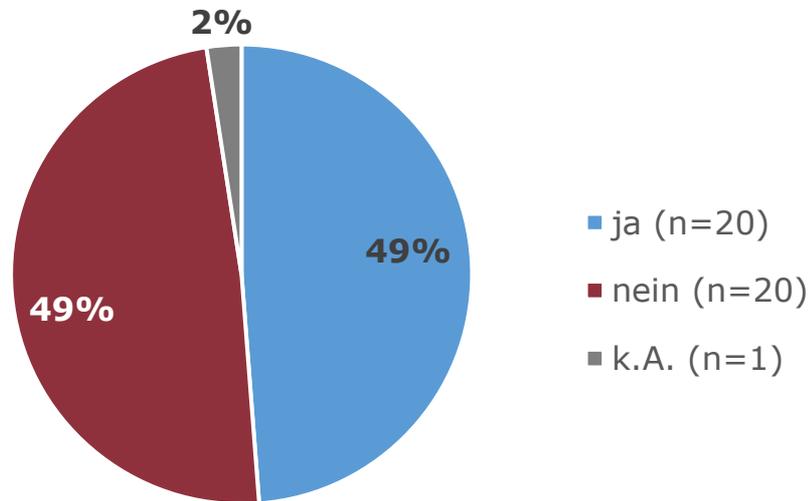


# VSD-Erstgespräch & VSD-Evaluierungsgespräch vgl. Beratungsgespräch in Bezug auf den Beginn der Betreuung

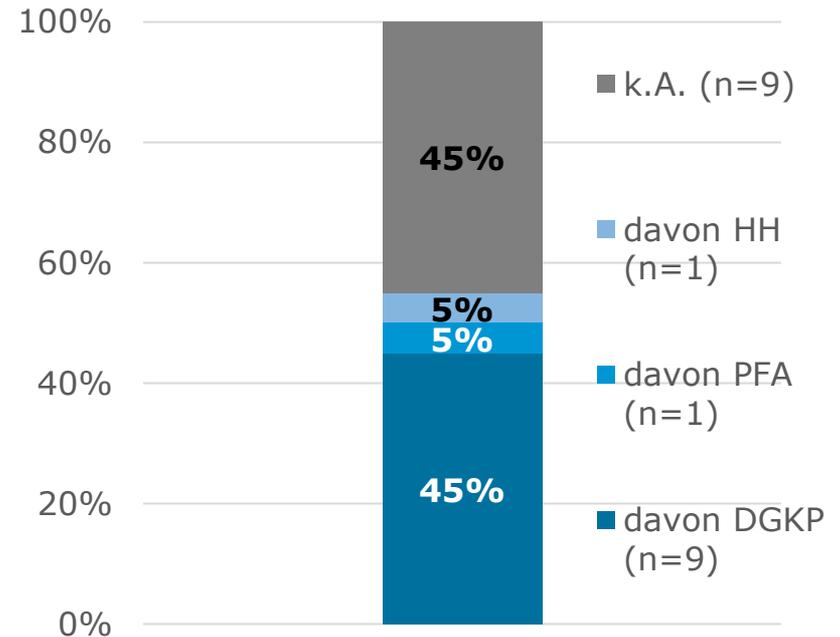


# VSD-Erstgespräch & VSD-Evaluierungsgespräch: Anwesende Personen Träger (1/2)

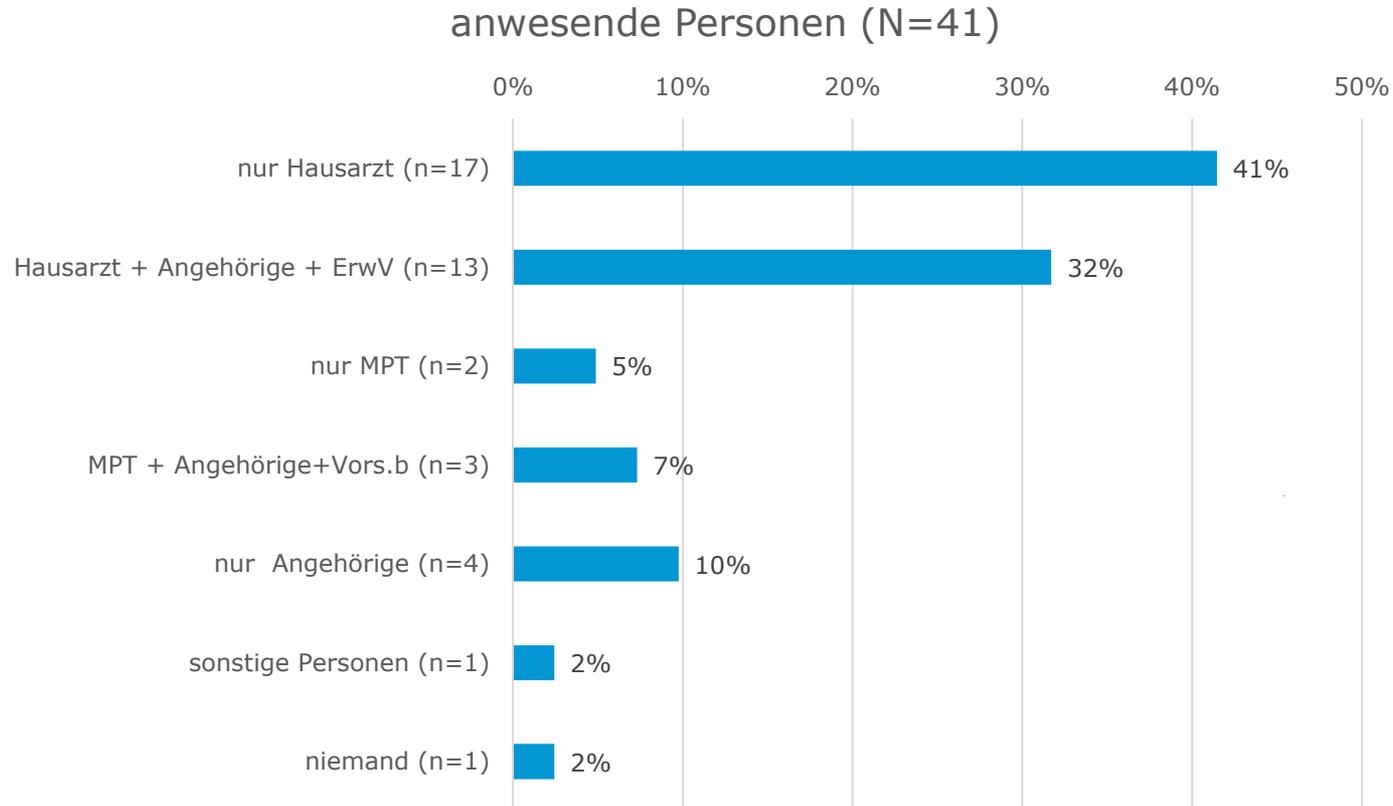
Waren neben der gesprächsführenden Person noch weitere Personen seitens des Trägers/des Betreuungsteams beim VSD-Gespräch dabei? (N=41)



Falls ja: Welche anderen Personen waren anwesend? (N=20)

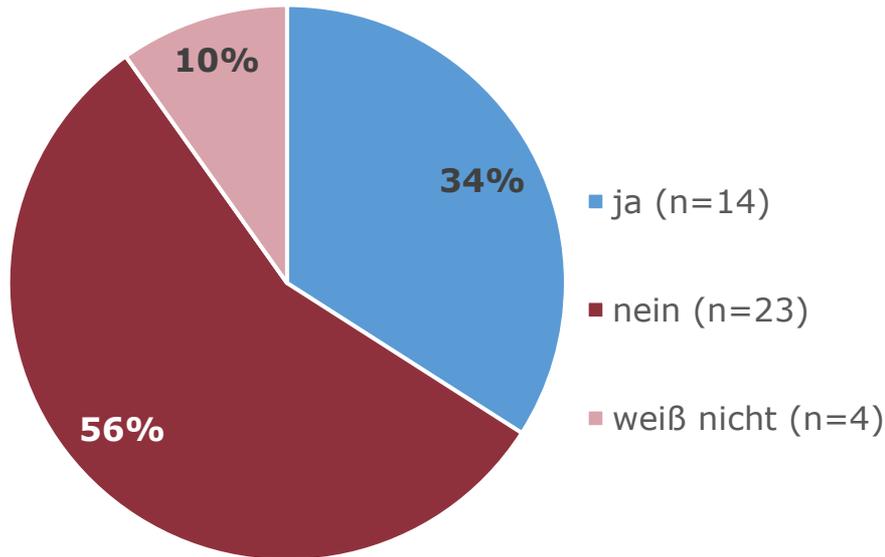


# VSD-Erstgespräch & VSD-Evaluierungsgespräch: weitere anwesende Personen (2/2)

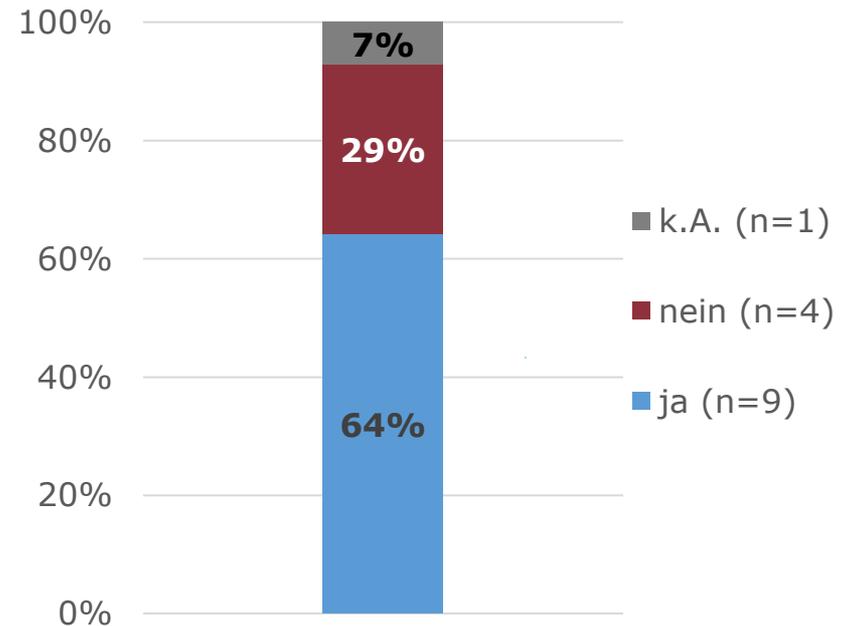


# VSD-Erstgespräch & VSD-Evaluierungsgespräch: Ärztinnen/Ärzte Honorar

Wurde ein Honorar seitens des Arztes bzw.  
der Ärztin verlangt? (N=41)

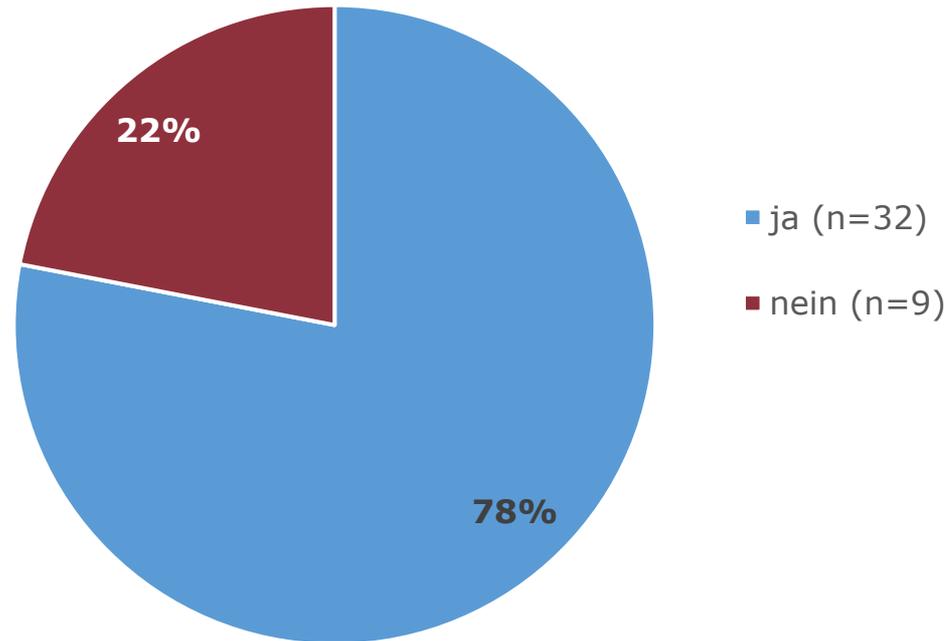


Falls ja: Wurde das Honorar von der  
Klientin bzw. vom Klienten bezahlt?  
(N=14)



# VSD-Erstgespräch & VSD-Evaluierungsgespräch: Krisenblatt

Wurde das Krisenblatt beim VSD-Erstgespräch  
ausgefüllt? (N=41)



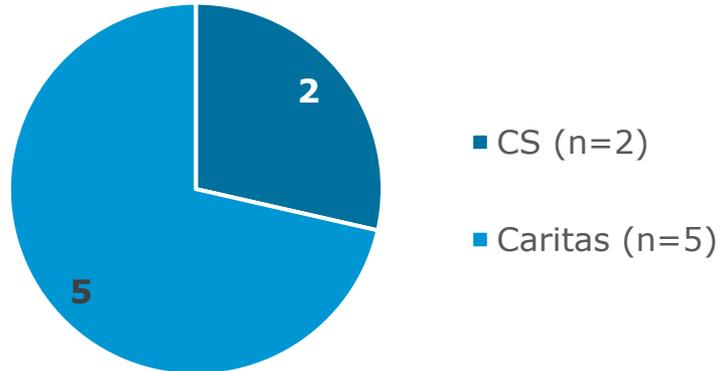
# VSD Vorsorgedialog® \_mobil Krisenblatt & Versterben



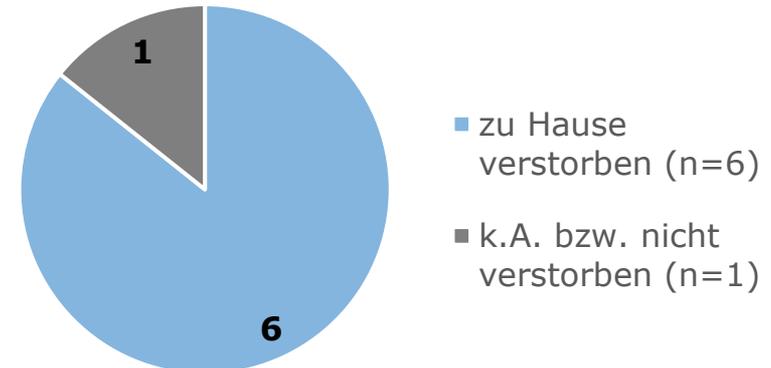
# VSD-Krisenblatt & Versterben: Allgemeines

Anzahl Gesamt	7
bei entscheidungsfähigen Klient*innen	6
bei nicht-entscheidungsfähigen Klient*innen	1

Anwendung des VSD-Krisenblatt (N=7)



Ort des Versterbens, falls im Erhebungszeitraum verstorben (N=7)



# VSD-Krisenblatt & Versterben: Krisensituation (1/2)

## Beim VSD war der\*die Klient\*in entscheidungsfähig (N=6)

Wurde in der Krisensituation gemäß Krisenblatt gehandelt?

ja	4
----	---

nein	2
------	---

Wer hat entgegen des Krisenblatts gehandelt?

Notfallsanitäter\*in -> Es erfolgte eine Reanimation.

Klient\*in entschied sich um -> Es erfolgte eine  
Krankenhauseinweisung.

Anmerkungen zu den  
Krisensituationen:

*„Notfallsanitäter haben VSD  
ignoriert, erst Notarzt hat  
Reanimationsversuch gestoppt“*

*„Kli. hat selbstständig den Notruf  
gedrückt, MA waren nicht vor Ort.  
Kli. wurde nach KH wieder nach  
Hause entlassen.“*

# VSD-Krisenblatt & Versterben: Krisensituation (2/2)

## Beim VSD war der\*die Klient\*in nicht entscheidungsfähig, der mutmaßliche Wille wurde erhoben (N=1)

Wurde in der Krisensituation gemäß Krisenblatt gehandelt?

ja

In der Krisensituation erfolgte:

Weder Reanimation noch Krankenhauseinweisung

# VSD Vorsorgedialog® \_mobil Tarifberechnung



# VSD-Erstgespräch & VSD-Evaluierungsgespräch: Zeitangaben (1/2)

Erstgespräche: Ergebnisse dienen als Grundlage für die Tarifberechnung.

Evaluierungsgespräche: Aufgrund der geringen Anzahl (**N=2**) wurden teilweise andere Werte in die Berechnung des VSD-Tarifs einbezogen.

Mittlerer Zeitaufwand	VSD-Erstgespräch (N=39)	VSD-Evaluierungsgespräch	
		Ergebnisse (N=2)	Grundlage für die Tarifberechnung
Anwesenheit Arzt*Ärztin	60 min	30 min	30 min
Anwesenheit Klient*in	60 min	52,5 min	-

# VSD-Erstgespräch & VSD-Evaluierungsgespräch: Zeitangaben (2/2)

Mittlerer Zeitaufwand	VSD- Erstgespräch (N=39)	VSD-Evaluierungsgespräch	
		Ergebnisse (N=2)	Grundlage für die Tarifberechnung
Terminkoordinierung (Dienst- /Einsatzplanung)	20 min	37,5 min	20 min
Wegzeit zum Klienten/zur Klientin	30 min	22,5 min	30 min
Gesprächsdauer	60 min	52,5 min	45 min
Reflexionsgespräch (x2)	15 min (x2)	10 min	-
Terminkoordinierung (Gesprächsführende Person)	25 min	30 min	} Vor- und Nachbereitung  90 min
Vorbereitung	60 min	37,5 min	
Dokumentation vor Ort	20 min	22,5 min	
Nachbereitung	15 min	45 min	
<b>Gesamtdauer Pflege</b>	<b>260 min</b>	<b>257,5 min</b>	<b>185 min</b>

# VSD-Tarifberechnung (1/3)

VSD-Erstgespräch	Betrag Basis 2023	Einheit	Anzahl	Summe
<b>Ärztliches VSD-Erstgespräch</b>				
Honorierung Mediziner*in	€ 144,00	je angef. 1/2h	2	€ 288,00
Fahrtzeit Mediziner*in	€ 53,12	Pauschale	1	€ 53,12
<b>Kosten ärztlicher VSD-Erstgespräch gesamt</b>		Minuten	60	<b>€ 341,12</b>
<b>Pflegerisches VSD-Erstgespräch</b>				
Gespräch VSD	€ 0,66	Minuten	60	€ 39,48
Vor- und Nachbereitung (inkl. Terminkoordinierung & Dokumentation)	€ 0,66	Minuten	120	€ 78,95
Koordination (Dienst-/Einsatzplanung)	€ 0,81	Minuten	20	€ 16,12
Wegzeit	€ 0,66	Minuten	30	€ 19,74
Reflexionsgespräch (VSD-Gesprächsführende*r)	€ 0,66	Minuten	15	€ 9,87
Reflexionsgespräch (weitere Person)	€ 0,66	Minuten	15	€ 9,87
Overheadkosten Pflege (inkl. Schulung & Infrastruktur)			15%	€ 26,10
<b>Kosten pflegerischer VSD-Erstgespräch gesamt</b>		Minuten	260	<b>€ 200,13</b>
<b>Summe VSD-Erstgespräch</b>			320	<b>€ 541,25</b>

# VSD-Tarifberechnung (2/3)

1. VSD-Evaluationsgespräch	Betrag Basis 2023	Einheit	Anzahl	Summe
<b>Ärztliches VSD 1. Evaluationsgespräch</b>				
Honorierung Mediziner*in	€ 144,00	je angef. 1/2h	1	€ 144,00
Fahrtzeit Mediziner*in	€ 53,12	Pauschale	1	€ 53,12
<b>Kosten ärztlicher VSD 1. Evaluationsgespräch gesamt</b>		Minuten	30	<b>€ 197,12</b>
<b>Pflegerisches VSD 1. Evaluationsgespräch</b>				
Gespräch VSD	€ 0,66	Minuten	45	€ 29,61
Vor- und Nachbereitung (inkl. Terminkoordinierung & Dokumentation)	€ 0,66	Minuten	90	€ 59,21
Koordination (Dienst-/Einsatzplanung u. VSD-Gesprächsführende*r)	€ 0,81	Minuten	20	€ 16,12
Wegzeit	€ 0,66	Minuten	30	€ 19,74
Overheadkosten Pflege (inkl. Schulung & Infrastruktur)			15%	€ 18,70
<b>Kosten pflegerischer VSD 1. Evaluationsgespräch gesamt</b>		Minuten	185	<b>€ 143,38</b>
<b>Summe VSD 1. Evaluationsgespräch</b>			215	<b>€ 340,50</b>

# VSD-Tarifberechnung (3/3)

Annahme: Durchschnittliche Betreuungsdauer 3 Jahre

→ 1 VSD-Erstgespräch und 2 VSD-Evaluierungsgespräche (auf Basis der Kosten 2023, ohne Inflationsanpassung)

	Ärztliche Kosten	Pflegerische Kosten	Gesamt
<b>Summe VSD-Erstgespräch</b>	€ 341,12	€ 200,13	€ 541,25
<b>Summe VSD 1. Evaluationsgespräch</b>	€ 197,12	€ 143,38	€ 340,50
<b>Summe VSD 2. Evaluationsgespräch</b>	€ 197,12	€ 143,38	€ 340,50
<b>Kosten VSD gesamt pro Klient*in</b>	€ 735,36	€ 486,89	€ 1 222,25

# Kostenvergleich Belagtag Krankenhäuser (Wien\*)

- 1.484 Euro pro Tag (2022)
- 8.455 Euro je stationärem Aufenthalt (2022)

=> rein ökonomisch betrachtet: kann durch den VSD® ein Krankenhausaufenthalt von nur zwei Tagen vermieden werden, hat er sich für diese Klient\*in sich bereits „rentiert“

=> nicht berücksichtigt sind dabei soziale Wirkungen von verhinderten (unerwünschten) Krankenhausaufenthalten – Wohlbefinden der Klient\*innen

\*) Datenquelle: Jahresmeldung KA-Sammelkostennachweis und KH-Statistik / Erstellt AUG/SEP 2023