

StammmitarbeiterInnen: Gruppen- oder Einzelinterview¹

I. Vorgehen

1. Einleitung, Erläuterung Rahmen
2. Fragen zur Arbeitssituation
 - a. Es werden Ausgangsfragen zu unterschiedlichen gesundheitsrelevanten Themenbereiche gestellt.
 - b. Jede Kategorie ist mit drei Subkategorien auf einem A3 Zettel dargestellt und liegt in der Mitte, TeilnehmerInnen machen Punkte auf einer Skala (Frauen rot, Männer blau); Skala von -5 (belastend, schlecht) bis 0 bis +5 (förderlich, gut)
 - c. Danach wird 10 Minuten darüber gesprochen: „Wie kommt es zu diesem Ergebnis?“

Beispiel: Wie erleben Sie ihre Arbeitssituation in Bezug auf Anforderungen (körperliche, psychisch/emotionale, kognitive). JedEr TeilnehmerIn punktet die drei Subkategorien. Dann wird 10 Minuten lang darüber gesprochen, was die Zuordnung ausmacht (Inhalte, ähnliche Tendenz, auffallende Unterschiede). Die InterviewleiterIn notiert die wesentlichen Inhalte. Danach geht es weiter mit der Frage nach der Arbeitsorganisation. ...

3. Zuletzt werden drei zentrale Handlungsfelder identifiziert.

II. Leitfaden

1. Einleitung (10 min)

- Rahmen Gesundheitsförderungsprojekt, Ergebnisse statistische Befragung
- Rahmen Gruppeninterview: Zeit, Ablauf;
- Ziel: Erhebung der Ausgangssituation, Handlungsfelder identifizieren
- Vertraulichkeit - Ziel ist Gesamtbild nicht individuelle Einzelheiten
- Gesundheitsbericht
- Gesundheitszirkel

2. Fragen zur Arbeitssituation (90 min)

Wie erleben Sie Ihre Arbeitssituation in Bezug auf:

Anforderungen

... körperliche Anforderungen?

... psychische/emotionale Anforderungen? (Wohlbefinden, Seele)

¹ Erstellung: Mag.a Manuela Ritter, ppm forschung+beratung, 2008;

... kognitive Anforderungen? (Arbeit mit dem Kopf, Denken, Entscheiden, Merken)

Arbeitsorganisation

... Zeit- und Leistungsdruck?

... Arbeitsabläufe, Arbeitsorganisation, Koordination?

... Informations- und Kommunikationskultur (Besprechungsstruktur, Infoweitergabe)?

Führung

... Vorgesetztenverhalten, Umgangsformen, Unterstützung?

... Führungskompetenz, klare Entscheidungen, Anweisungen?

... Rückmeldung und Anerkennung für geleistete Arbeit?

Entwicklungsraum

... Arbeitsinhalte (Sinn, Interesse, Abwechslung usw.)?

... Handlungs- und Mitgestaltungsspielraum?

... Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten?

Zeit/Vereinbarkeit

... Arbeitszeit- und Überstundenregelungen?

... Vereinbarkeit mit Privatleben?

... Möglichkeit zu beruflichen Auszeiten?

Soziales

... Betriebsklima, Rückhalt?

... Zusammenarbeit, Unterstützung?

... Umgang mit schwierigen Situationen, Konflikten (z.B. Übergriffe, Burnout)?

Arbeitsplatz

... Ausstattung, Arbeitsmittel?

... Umgebungsbedingungen wie Licht, Lärm, Luft, Temperatur, Platz usw.?

... Arbeitssicherheit, Gefährdungen, Ergonomie?

Gesundheits-Verhalten

... Regelungen und Gewohnheiten rund ums Rauchen?

... Möglichkeiten und Gewohnheiten rund um Ernährung, Alkohol?

... Regelungen und Gewohnheiten zu Pausen und Entspannung, Ausgleich?

3. Handlungsfelder (20 min)

Was sind aus Ihrer Sicht die zentralsten Handlungsfelder zur Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden der Stamm-MitarbeiterInnen?