BGM-ONLINEPLATT-FORM FÜR WIKI-MULTIPLIKATORINNEN

Chancengerechtigkeit, Kompetenzentwicklung, Knowhow-Transfer und Ressourcenschonung mittels Onlineplattform – „WIKI-Toolbox“ als wichtige Säule für eine effiziente, transparente Kommunikation mit 280 Standorten in sieben Bundesländern.

BGF-Projektcall

Projektbeschreibung:

Die BGM-Plattform trägt - neben der Abdeckung an Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten - vor allem zur Chancengerechtigkeit unter den Mitarbeiter/innen in den unterschiedlichsten Regionen Österreichs bei. Durch die Plattform verbessert und verstärkt sich auch die Kommunikation der Leiter/innen untereinander. So können sich auch Leiter/innen aus entlegeneren Gebieten aktiver in die Gemeinschaft einbringen und sich gleich gut informiert fühlen wie Leiter/innen aus den Grazer Einrichtungen.

Durch die partizipative Entwicklung ist sichergestellt, dass das Tool „WIKI-Toolbox für Leiter/innen“ zur Erfüllung ihres Zwecks gut geeignet ist. Ein besonderer Fokus wurde auf eine leichte Bedienbarkeit, eine intuitive Nutzbarkeit und die Verfügbarkeit auf möglichst vielen Endgeräten gelegt (Niederschwelligkeit). Mithilfe von „Crossmentoring“ sollen Bedienungsschwierigkeiten bei Digital Immigrants durch die Hilfe von Digital Natives gelöst werden. Die Bedienbarkeit wurde in mehreren Schritten mit Usability Tests und darauffolgenden Anpassungsphasen überprüft.

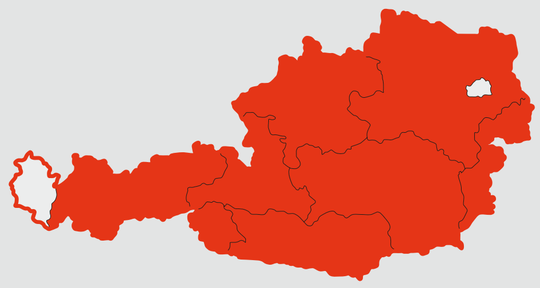
Besonders wichtig war uns auch, den gesamten relevanten Content (Bereiche Führung/Leadership, rechtliche Grundlagen, Pädagogik & Didaktik, Arbeitssicherheit, Hygiene, …) abzubilden - unabhängig von Erfahrung und Dienstjahren der LeiterIn. Unsere Zielsetzung war es auch, sowohl über Verhaltensprävention (Online-Blog zu physischer, psychischer und sozialer Gesundheit, anonyme Beratung, wissenschaftliche Selbsttests, Forum...) als auch über Verhältnisprävention (schneller, einfach Zugang zu Arbeitsmitteln, effizienter Austausch, schnelle Verfügbarkeit) eine Entlastung der Standortleiter/innen zu erwirken und ihre Gesundheit am Arbeitsplatz nachhaltig zu verbessern.

Ergebnisse und Fazit:

Die WIKI-Toolbox ist nach der Testphase direkt in den Regelbetrieb übergegangen. Seitdem stellt sie – sowohl für neue Leiter/innen als auch für langjährige, erfahrene Leiter/innen, einen großen Mehrwert und eine Arbeitserleichterung darstellen wird.

Die Multiplikator/innen nutzen die Plattform rege und aktiv. Als besonders hilfreich hat sich dabei die einfache Bedienbarkeit (Usability) erwiesen.

WIKI Kinderbetreuung GmbH



Standorte:
280 in 7 Bundesländern;
Zentrale: Graz

Betriebsgröße:
Großbetrieb

Branche:
Gesundheits- und Sozialwesen

KONTAKT

Mag.ª Ulrike Hackinger

0316/42 65 65
hackinger@wiki.at
www.wiki.at

Gefördert im Rahmen des BGF-Projektcalls „BGF in der Arbeitswelt 4.0“