

# SKYPAD READY FOR HEALTH

**Austrian** 

## Ein gesunder und partizipativer Einstieg ins „fliegende“ digitale Zeitalter

### Projektbeschreibung

Im Unternehmen Austrian Airlines sind über dreitausend Flugbegleiter/innen im Bereich Cabin Operations beschäftigt. Eine große Herausforderung ist es, diese Zielgruppe, deren Arbeitsplatz ja das Flugzeug ist und die im Unternehmen physisch nicht erreichbar sind, effizient und ressourcenschonend zu informieren und zu schulen. Aus diesem Grund wurde im September 2018 ein neues Arbeitsmittel eingeführt, ein Tablet, das sogenannte „SkyPad“. Parallel dazu wurde das BGF 4.0 - Projekt „SkyPad ready for Health“ für alle Flugbegleiter/innen gestartet.

Ziele des Projekts waren die:

- Erhebung von Ressourcen und Belastungen, die mit der Einführung des digitalen Arbeitsmittels „SkyPad“ einhergehen
- Einführung von Classroomtrainings für nicht computerversierte Flugbegleiter/innen
- Einführung einer e-Health Plattform (mit verschiedenen Gesundheitsangeboten), sowie die
- partizipative Erarbeitung von Videos und Webinaren mit gesundheitsrelevanten Angeboten – zur Stärkung des Gesundheitsverhaltens

Bei einer Kick Off Veranstaltung, in Fokusgruppen, sowie mittels Interviews durch bestehende „Health Agents“ an Bord und ausgewählten Schlüsselpersonen vor Ort wurde ein Maßnahmenkatalog mit vierzig Maßnahmen gemeinsam erarbeitet und im Zeitraum Jänner 2019 bis Februar 2020 umgesetzt.



### Ergebnisse und Fazit

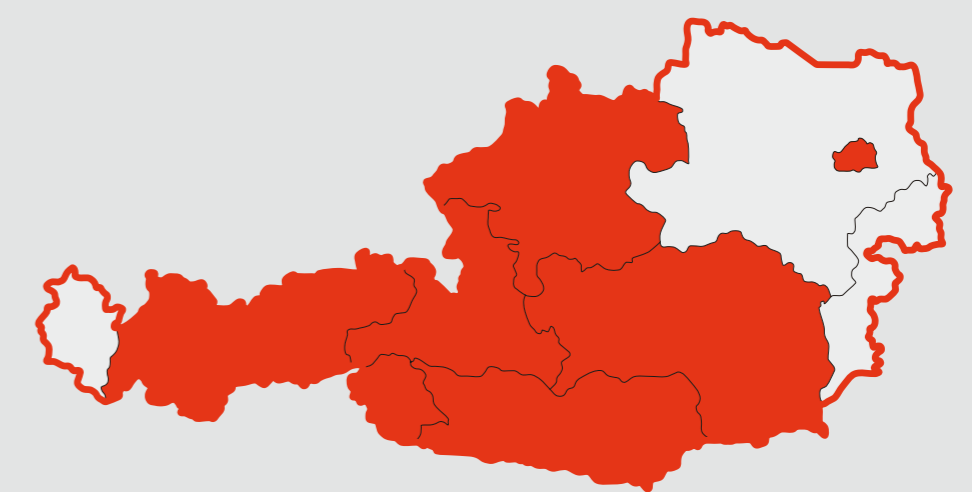
Die Unsicherheit, die die Digitalisierung gerade in der schwierigen Anfangsphase mit sich brachte, konnte durch die Einführung eines IT-Helpdesks, der von Montag bis Sonntag von 6-22 Uhr besetzt ist, zum Teil genommen werden.

Mit dem „SkyPad“ wurde eine e-Health - Plattform implementiert. Die Zielgruppe konnte damit gut erreicht und die Gesundheitskompetenzen erhöht werden. Darüber hinaus wurden Gesundheits-Icons mit allen wichtigen Information rund um das innerbetriebliche Gesundheitsmanagement „Cabin ready for health“ installiert und nun können Informationen zu gesundheitsrelevanten Themen unkompliziert verbreitet werden. Videos und Webinare zu „Ergonomie“, „Ernährung im Schichtbetrieb“, „First Aid an Bord“ und Tipps zum Thema „Gesunder Schlaf“ wurden partizipativ entwickelt, gemeinsam produziert und werden nun allen Kolleginnen und Kollegen über das „SkyPad“ zur Verfügung gestellt.



BGF-Projektcall


### Austrian Airlines AG



-  **Standorte:**  
Wien, Linz, Graz, Innsbruck, Salzburg, Klagenfurt
-  **Betriebsgröße:**  
Großbetrieb
-  **Branche:**  
Verkehr und Lagerei

### KONTAKT

**Sonja Fasching**

 05/17 66 68 154

 [sonja.fasching@austrian.com](mailto:sonja.fasching@austrian.com)

 [www.austrian.com](http://www.austrian.com)

Gefördert im Rahmen des BGF-Projektcalls „BGF in der Arbeitswelt 4.0“

 **Bundesministerium**  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz

**Gesundheit Österreich**  
GmbH 



**Fonds Gesundes Österreich**