

# Erfolgsfaktoren für Beteiligungsprozesse



**Kerstin Arbter, [www.arbter.at](http://www.arbter.at), 26.5.2011, Krems**

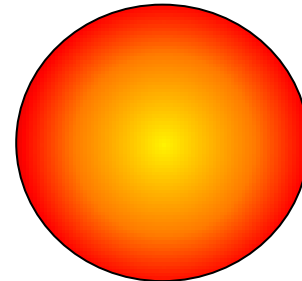
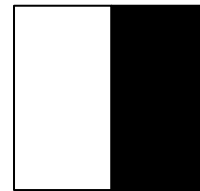


# Überblick

- **Was ist erfolgreiche Partizipation?**
- **Erfolgsfaktoren:**
  - **Gestaltungsspielraum und Ergebnisoffenheit**
  - **Solide Vorbereitung und politisches Commitment**
  - **Offene und respektvolle Haltung.**



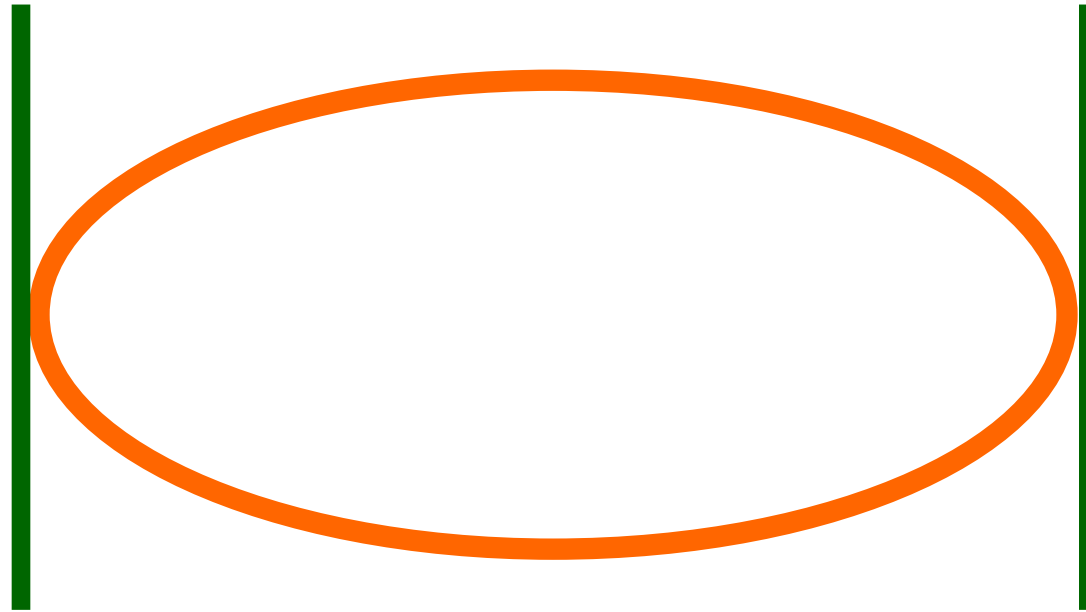
# Erfolgreiche Partizipation



# Erfolgsfaktoren



# 1. Gestaltungsspielraum & Ergebnisoffenheit



- Themen – Fixpunkte, wer entscheidet was
- Frühzeitig.

## **2. Solide Vorbereitung & politisches Commitment**

---





# Ziel des Beteiligungsprozesses

**Was soll mit Beteiligung erreicht werden?**

- **Abgesicherte Lösung**
- **Nachvollziehbare Entscheidungen – Akzeptanz**
- **Know-how, Erfahrungen einbeziehen.**



# **Einflussmöglichkeiten**

- **Ideen**
- **(Konsensualer) Vorschlag od. fachliche Empfehlung für EntscheidungsträgerInnen**
- **Entscheidung.**



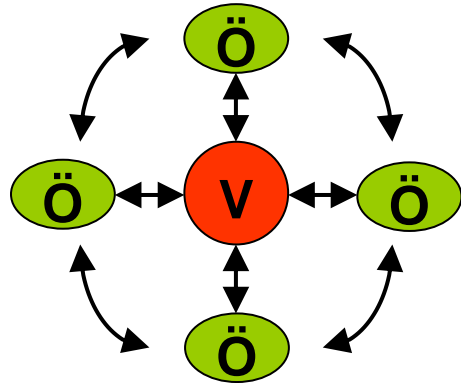


# Zielgruppen

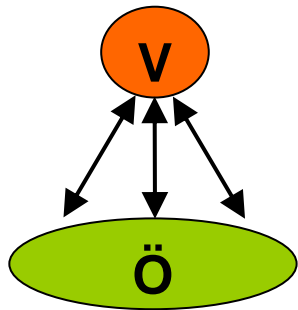
- **Wer ist betroffen?**
- **Wer ist interessiert?**
- **Wen braucht man zur Umsetzung?**



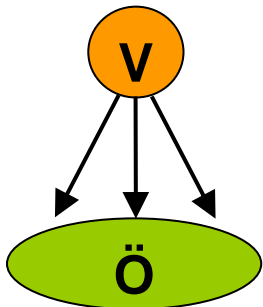
# Intensität der Beteiligung



**Kooperation**



**Konsultation**



**Information**

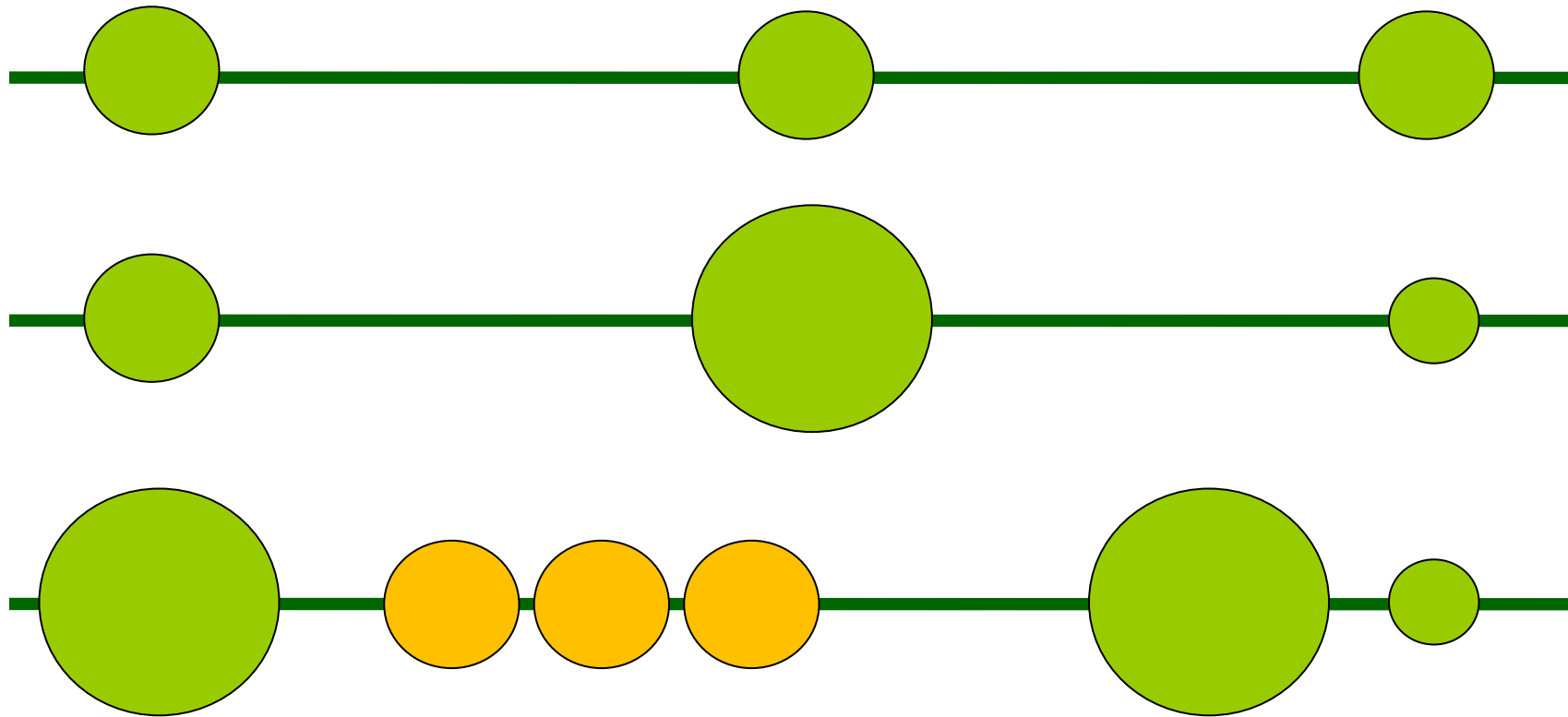


# Prozessbegleitung

- **Organisation und Moderation**
- **Extern oder intern.**



# Zeitpunkte der Beteiligung





# Politisches Commitment

- **EntscheidungsträgerInnen tragen Beteiligungsprozess mit**
- **Zusage zur Berücksichtigung der Ergebnisse.**



# Berücksichtigen

- **„ (...) Argumente fachlich prüfen, allenfalls mit den Beteiligten diskutieren, nachvollziehbar bewerten und danach in die Überlegungen (...) einfließen lassen.“**

(Standards der Öffentlichkeitsbeteiligung, 2008)

- **Abweichende Entscheidungen nachvollziehbar begründen.**

# Qualitätskriterien für Beteiligungsprozesse



- **Standards der Öffentlichkeitsbeteiligung**
- **Ministerratsbeschluss 2008**
- **Praxisleitfaden 2011**
- **[www.partizipation.at/standards\\_oeb.html](http://www.partizipation.at/standards_oeb.html)**

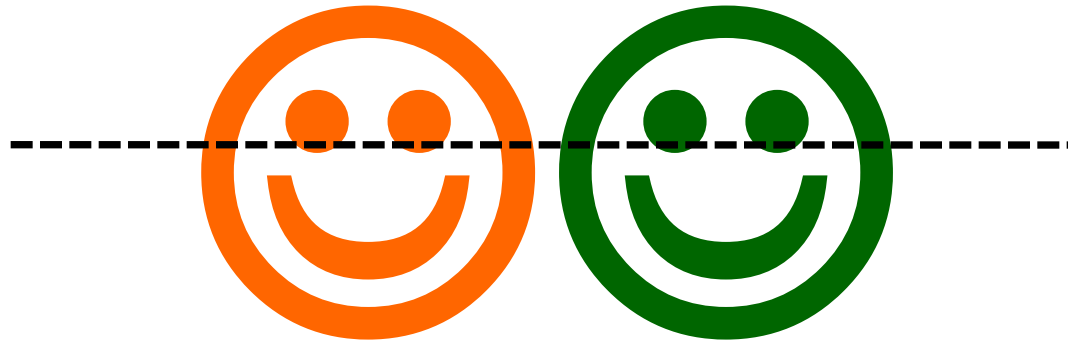
# 3. Offene und respektvolle Haltung







# Gleiche Augenhöhe





# Perspektivenwechsel





# Würdigung des Engagements

**Geben**

**Nehmen**







*18 Monate gereift*

*Vielen Dank für die  
erfolgreiche Zusammenarbeit*

*SUP-Tröpferl  
abgefüllt Dezember 2007*

# Gute Rahmenbedingungen und viel Erfolg!



**Kerstin Arbter, [www.arbter.at](http://www.arbter.at), 26.5.2011, Krems**